

【外資企業】 サービスデスクスペシャリスト 〈～650万円〉

【外資企業】 サービスデスクスペシャリスト 〈～650万円〉

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1503540

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円～650万円

更新日

2024年11月15日 10:08

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ヨーロッパ発のオンライン食品の配送サービスを提供する企業でサービスデスクスペシャリストとしてのポジションが募集されています。

企業情報

オンラインで食品や日用品配送サービスを物流テクノロジーを用いて提供する企業です。他社とのパートナーシップを持ち、グローバルで幅広い分野でビジネスを展開しています。

職務内容

- ・ エンドユーザーが問題を報告した際に最初の技術サポートを提供します。
- ・ 既存のテクノロジーサービスの見直し・改善を行います。
- ・ サービス運用センターで問題に対しての迅速な対応が求められます。
- ・ 年中稼働している責任の伴うビジネスでアジア太平洋地域のチームと連携しながら仕事します。

条件・待遇

- ・ 3ヶ月のトレーニング制度有

- ジュニアレベルのキャリアアップのための積極的な採用
- 週休3日調整可能
- シフト勤務制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

スキル・資格

スキルと経験

- 顧客の期待値を管理し、問題に対して解決をする顧客サービス経験
- JiraサービスやITサービス管理ツール（ITSM）の知識と運用経験
- 大規模分散システムを用いた分析や技術的なトラブルシューティングができる
- ITILベースの組織で重大インシデント管理ができる

言語力

- ネイティブレベルの日本語
 - クライアントやチームとの強固な関係が築ける流暢な英語
-

会社説明

オンラインで食料品や日用品配送サービスを物流テクノロジーを用いて提供する企業です。他社とのパートナーシップを持ち、グローバルで幅広い分野でビジネスを展開しています。