

## 【外資系製造企業】 ユーザーサポートエンジニア 〈～650万円〉

## 【外資系製造企業】 ユーザーサポートエンジニア 〈～650万円〉

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1503505

## 業種

その他（メーカー）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円～650万円

## 更新日

2024年11月14日 16:24

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

幅広い分野で製品を提供する外資系製造会社でのユーザーサポートエンジニアとしてのポジションが募集されています。

## 企業情報

当社は世界で約50ヶ国以上で事業を展開し、同業界の中でも長い歴史を持ちます。高い技術力を活用しエネルギー効率の高い製品や環境に配慮した技術の開発を強みに持ち、業界をリードする企業です。

## 職務内容

- 他のチームと連携をし、すべてのユーザーソリューションを満足させたものにします。
- 5人以下の少人数のチームマネジメントをします。
- IT-SSCプロセスに基づいて日本全国のユーザーサポートを行います。
- SLAに基づいたサービスの管理やUSSからの一貫したデータ評価を行います。
- トラブルシューティングや運営側面におけるITサポートの強化・改善

## 条件・待遇

- 大手外資系製造企業でのグローバルなキャリア開発機会

- 持続可能な社会づくりへの貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

---

## スキル・資格

### スキルと経験

- 5年以上のITユーザーサポートに関するプロセスや組織での経験
- ハードウェアのセットアップやメンテナンス、トラブルシューティング等の実務経験
- プロジェクトマネジメントの深い知識
- ITIL資格

### 言語力

- 流暢な英語（ビジネスレベルの読み書き及び会話を含む）
- 

## 会社説明

当社は世界で約50ヶ国以上で事業を展開し、同業界の中でも長い歴史を持ちます。高い技術力を活用しエネルギー効率の高い製品や環境に配慮した技術の開発を強みに持ち、業界をリードする企業です。