

【外資ヘルスケアコンシューマー企業】カスタマーケアマネージャー

【外資ヘルスケアコンシューマー企業】カスタマーケアマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1503499

業種

日用品・化粧品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 1000万円

更新日

2024年11月14日 15:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資ヘルスケア企業のコンシューマー部門にてカスタマーケアのマネジメントを行っていただきます。お客様の声を商品に反映し、消費者体験の向上を目指していただく非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、エレクトロニクスおよび医療機器メーカーとして当初は電球の製造からスタートしましたが、長い歴史の中で様々な分野に進出しています。特に電動歯ブラシやシェーバー、キッチン家電などは、世界中で人気で、機能性やデザインに優れているだけでなく、持続可能な製品開発も重視しています。

職務内容

- 消費者体験の向上
- VOC分析やフィードバックの収集
- エスカレーション対応
- BPOコールセンターの管理

条件・待遇

- 勤務時間：月～金 9:00-18:00
- 週2回在宅勤務可能
- 東京中心、駅直結のオシャレなオフィス
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- コールセンター／カスタマーサポートのご経験
 - マネジメントのご経験
 - ビジネスレベルの英語力
 - MS OfficeなどのPCスキル
-

会社説明

ヨーロッパに本社を起き、エレクトロニクスおよび医療機器メーカーとして当初は電球の製造からスタートしましたが、長い歴史の中で様々な分野に進出しています。特に電動歯ブラシやシェーバー、キッチン家電などは、世界中で人気で、機能性やデザインに優れているだけでなく、持続可能な製品開発も重視しています。