

ITサポートエンジニア - 手術ロボット分野における世界的リーダー企業

ITサポートエンジニア - 手術ロボット分野における世界的リーダー企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1503491

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円 ~ 1100万円

更新日

2024年11月14日 14:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

APAC全体のユーザーに対してハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの問題をリモートおよび現地で診断し、解決する役割を担います。また、ユーザーの技術的な能力向上と自己解決能力の向上を目指し、エンドツーエンドの技術サポートを提供します。

Client Details

- 手術ロボット技術の分野で世界的に活躍する企業です。このシステムは手術医に高度な制御と視覚的な支援を提供し、より正確で精密な手術を可能にします。複雑な手術をより簡便かつ効果的に実施することを可能にし、患者の回復時間を短縮し、手術の合併症を減らすことができます。
- 革新的な技術と高度な手術ソリューションによって、世界中の医療機関や手術医から高い評価を受けています。同社は、患者の生活の質を向上させるために、技術革新と卓越した医療サービスの提供に積極的に取り組んでいます。

Description

- エンドツーエンドの技術サポート：ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの問題をリモートおよび現地で診断・解決。
- ITインフラの維持と最適化：コンピューターシステム、周辺機器、ソフトウェアアプリケーションのインストール、構成、メンテナンス。
- エンドユーザーの支援：重要なIT機能と手順に関するトレーニング提供、技術能力と自己解決能力の向上。
- ドキュメントとナレッジベースの充実：プロセス、ベストプラクティス、ナレッジベース資料の文書化、効率的なトラブルシューティングとトレーニング支援。
- コミュニケーションと報告：問題、状況、解決策の適時な報告、内部のステークホルダーやITチームとの効果的なコミュニケーション、会議サポート、ビデオ会議のインフラ維持。
- ベンダー管理と在庫管理：現地ITベンダー関係の管理、在庫数の計画、注文、受け取り、再入荷、定期的な在庫数のカウント。

Job Offer

- 成長と発展の機会：成長中の企業であり、多様なプロジェクトへの参加や技術スキルの向上を通じて、自己成長とキャリアの発展が期待できます。
- グローバルな環境での仕事：APAC地域をサポートする役割であり、国際的な環境で働くことができます。
- 高度な技術サポートによるスキルアップ：ITインフラの維持と最適化、エンドユーザーの教育、プロジェクト管理など、多岐にわたる業務を通じてITスキルの向上ができます。
- チームワークとコラボレーション多数：複数のITチームと協力し、スムーズな問題の解決とプロジェクト遂行に取り組める環境です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- 3年以上のWindowsやAppleのオペレーティングシステム環境でのサポート経験
- 複雑な問題のトラブルシューティング経験
- 高いビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力
- HelpDeskソフトウェア、ServiceNow等の使用経験

会社説明

手術ロボット技術の分野で世界的に活躍する企業です。このシステムは手術医に高度な制御と視覚的な支援を提供し、より正確で精密な手術を可能にします。複雑な手術をより簡便かつ効果的に実施することを可能にし、患者の回復時間を短縮し、手術の合併症を減らすことができます。

革新的な技術と高度な手術ソリューションによって、世界中の医療機関や手術医から高い評価を受けています。同社は、患者の生活の質を向上させるために、技術革新と卓越した医療サービスの提供に積極的に取り組んでいます。