

グローバル企業でのカスタマーサービス

グローバル企業でのカスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1502659

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

300万円～450万円

更新日

2024年11月11日 17:39

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ カスタマーサービスのスペシャリストとして、電話、メール、チャットなどでのサポートを行う
- ・ 顧客からの問い合わせなどに迅速に対応する

企業情報

世界中で利用され、高い顧客満足度を得る旅行オンラインサービス

職務内容

- ・ 価格やインボイスなどに関する顧客からの問い合わせに対応
- ・ 英語および日本語でプロバイダーや関連企業とのやり取りを行う
- ・ チームと協力し、サービスのさらなる改善を目指す
- ・ 顧客のニーズをくみ取り、ソリューションを提供する
- ・ 関連する事務業務

条件・待遇

- ・ 社内でのキャリア形成を支援

- 在宅勤務(ハイブリッド)が可能
- 年間30日海外からのリモートワークも可能
- 魅力的な福利厚生パッケージ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keiko Osone at +81 3 6627 6095.

スキル・資格

- 日本語がネイティブレベルで、英語がビジネスレベルであること
 - カスタマーサービスに携わった経験
 - 日本での就労可能なビザを保有している
 - シフト勤務の可能な方
-

会社説明

世界中で利用され、高い顧客満足度を得る旅行オンラインサービス