

## ITサポートアナリスト - 米国大手デジタルソリューションプロバイダー

## ITサポートアナリスト - 米国大手デジタルソリューションプロバイダー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1502603

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

800万円 ~ 1000万円

## 更新日

2024年11月11日 16:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

国内外のサポートチームと連携し、クライアントに向けローカルでのITサポートを提供するポジション。

## Client Details

- デジタルトランスフォーメーション:** デジタルトランスフォーメーションにおいて強みを持ち、クライアントのデジタル化と革新を支援します。クラウドコンピューティング、人工知能 (AI)、ビッグデータ、IoTなどの最新テクノロジーを活用し、業界をリードするデジタルソリューションを提供しています。
- 業界専門知識:** さまざまな業界に特化した専門知識を持つチームを擁しており、クライアントの業界のニーズに合わせたカスタマイズされたソリューションを提供します。ヘルスケア、金融サービス、小売、自動車産業などの分野で高い専門知識を提供しています。
- 国際的なプレゼンス:** 世界中に広がるオフィスと開発センターを持ち、国際的なプロジェクトに対応できるグローバルなプレゼンスを誇ります。これにより、多様な文化や地域での業務に対応できます。

## Description

- ユーザーサポート:** ユーザーからの問い合わせに対応し、電話、やチャット、対面などの手段でサポートを提供します。ユーザーの問題やリクエストに対応し、解決に導きます。
- ノートパソコンとモバイルデバイスの設定:** PCのイメージングやモバイル機器の設定を行い、スムーズな業務遂行を

サポートします。

- **ServiceNowを使用した作業記録とトラッキング:** ServiceNowを使用して、すべての作業を記録し、トラッキングします。顧客に対して最新情報を提供し、SLA（サービスレベルアグリーメント）に従って問題を迅速に解決します。
- **ITサービスデスクの問題モニタリングと対応:** ITサービスデスクが受け付けた問題やリクエストをモニタリングし、対応を完了します。必要に応じて国内外のサポートチームにエスカレーションを行います。
- **トラブルシューティング:** 技術的な問題のトラブルシューティングを行い、必要に応じて診断ツールを使用し、より習熟した技術者に問題をエスカレーションします。

#### Job Offer

- **多言語スキルの活用:** 日本語と英語のビジネススキルが必要です。国際的な環境でスキルを活かすことができます。
- **幅広い技術スキルの習得:** Microsoft製品、モバイルデバイス、トラブルシューティングなど、幅広い技術スキルを習得できます。
- **経験を積む機会:** ITサポート分野での経験を積み、キャリアを発展させるチャンスがあります。
- **グローバルな環境:** 国内外のサポートチームと連携し、国際的なプロジェクトに参加する機会があります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

#### スキル・資格

- 2年以上の企業でのITサポート経験。
- ITトラブルシューティング能力。
- 高いビジネスレベルの英語力（会話、読み書き）及び日本語能力。
- Windows やMicrosoft Office 365 & Teamsに精通している。
- iPhone / iPadテクノロジーやモバイルアプリに精通している。

---

#### 会社説明

**デジタルトランスフォーメーション:** デジタルトランスフォーメーションにおいて強みを持ち、クライアントのデジタル化と革新を支援します。クラウドコンピューティング、人工知能（AI）、ビッグデータ、IoTなどの最新テクノロジーを活用し、業界をリードするデジタルソリューションを提供しています。

**業界専門知識:** さまざまな業界に特化した専門知識を持つチームを擁しており、クライアントの業界のニーズに合わせたカスタマイズされたソリューションを提供します。ヘルスケア、金融サービス、小売、自動車産業などの分野で高い専門知識を提供しています。

**国際的なプレゼンス:** 世界中に広がるオフィスと開発センターを持ち、国際的なプロジェクトに対応できるグローバルなプレゼンスを誇ります。これにより、多様な文化や地域での業務に対応できます。