

## 【大手外資IT】 サービスデスク・サポートエンジニア

## 【大手外資IT】 サービスデスク・サポートエンジニア

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1502586

## 業種

ソフトウェア

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 500万円

## 更新日

2024年11月11日 15:27

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

大学卒： 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

グローバル展開している大手IT企業のL2サービスデスクとして、ネットワーク関連の問題解決や総合的なITサポートをして頂きます。

## 企業情報

大手外資系IT業界でテクノロジーを通し、ソリューションを提供する企業です。

## 職務内容

- 電話、メール、チャットでのインシデントやリクエストを受け付け、処理
- 受けたリクエストを分類し、社内システムに記録（チケット作成）
- 顧客の問題を確認し、適切なチームにチケットを割り当てて対応
- 故障診断と修理手配、必要に応じてオンサイト修理を手配
- 機材管理や報告書作成、チケットの進捗管理を行う

## 条件・待遇

- 技術の習得機会:** 最新の技術動向を学ぶチャンスが豊富にあり、キャリアの成長に繋がる環境が整っています。

- **優れた給与水準**：年収500万円という比較的高めの給与水準を提供しており、業界平均を上回る報酬体系が特徴です。
- **充実した福利厚生制度**：健康保険、年金、労働保険が完備されており、月額最大30,000円の交通費支給や10日間の年次休暇など、働く環境がしっかりサポートされています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +81 3 6832 8665.

---

## スキル・資格

- ヘルプデスク・サポートデスクでの業務経験
- PC関連の運用サポート、コンタクトセンターでの業務経験
- 顧客対応やマイクロソフト365やWord・Excelを使用したアカウント管理の経験
- IT関連の資格やSix SigmaやITILなどのスキルもあれば望ましい
- 日本語：ビジネスコミュニケーションは必須
- 英語：コミュニケーションレベル以上または同等の経験

---

## 会社説明

大手外資系IT業界でテクノロジーを通し、ソリューションを提供する企業です。