



フランス語カスタマーサポート | ビザサポートあり

募集職種

採用企業名

ZenGroup株式会社

求人ID

1502065

業種

デジタルマーケティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

350万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス

給与： ボーナス込み

勤務時間

9:15 ~ 18:15

休日・休暇

完全週休2日制 (シフト制) ・年末年始休暇 ・有給休暇 (初年から26日間実装、入社時10日、半年後16日支給)

更新日

2024年12月24日 13:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

フランス語 - ネイティブ

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

※当社について

<会社について>

◆チームについて

ZenGroup株式会社は大阪に本社のあるグローバル企業です。多様性溢れるチームであり、30か国以上の外国籍スタッフが在籍しており、世界中のお客様に19か国語で商品を提供しております。

◆事業について

・アニメグッズや食品など、海外からは手に入らない商品をお客様に代わって購入するサービスZenMarketを展開し、世界と日本をつなぐ窓口として活躍しています。
 ・ZenPopサービスを通して、厳選された日本の文房具をサブスクリプションBoxに入れて世界中にお届けしています。
 ・世界に進出したい日本のブランドに、ZenPlusというECモールのプラットフォームをご提供し、メイドインジャパンを世界に発信しています。
 ・海外マーケットでの広告戦略の向上のため改善策を求めている日本企業は、当社の広告コンサルティングサービスであるZenPromoを活用いただけます。

◆採用について

フランス語対応のカスタマーサポートメンバーの一人が他部署に異動したため、カスタマーサポートチームに欠員が生じました。フランス語は、当社のサポート言語の中で3番目に多いユーザーベースを持っており、ネイティブのフランス語話者が必要とされています。当社の信頼性のあるカスタマーサポートの評判を維持し、お客様との迅速なコミュニケーションを確保するため、24名のカスタマーサポートチームに加わるトライリンガルのスキルを持つ方を募集しています。日本で生活しながら、フランス語、日本語、英語を活かして、私たちのダイナミックなチームでキャリアを築くチャンスです。

<仕事について>

◆ポジション

・フランス語カスタマーサポート

◆一日の流れ

9～10朝の日課: コーヒーを淹れて、チームメンバーに挨拶。前日の社内メッセージを手短かに確認し、カスタマーサポート案件の作業を始めます。

10～12 業務に集中: 夜間に入った未解決の案件を処理し、進行中の翻訳作業を続けます。

12～13 昼休み

13～14 チームで協力: 以前の翻訳作業を完了し、他の部門の細かいタスクや新しい翻訳依頼を手伝います。

15～17 チーム間で業務分担: さまざまな言語（英語、スペイン語など）の未解決案件を解決するためにチームメンバーをサポートします。

17～18 まとめ: 当日の未解決案件を完了し、海外のオペレーターと連絡を取り、帰宅前に質問に答えます。

◆仕事内容

・フランス語及び、他の言語での顧客問い合わせ対応
 ・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
 ・その他関連業務（翻訳など）

スキル・資格

<私たちの求める方>

◆人物像

・コミュニケーション力を持ち、周りに好影響を与える前向きな方
 ・意欲的に業務に取り組み、会社とともに成長していける方
 ・年齢や国籍の異なる方に対しても協調性を持ち、社内のスタッフとはもちろん、お客様とも信頼関係の築ける方

◆必須条件

・フランス語・母語
 ・日本語能力試験 N2以上の日本語能力
 ・ビジネスレベルの英語能力

◆歓迎条件

・中小規模の企業での実務経験
 ・越境EC業界またはカスタマーサポートの経験
 ・HTML基本知識
 ・その他言語能力

◆雇用形態

・正社員
 ※ 試用期間：3ヶ月
 ・現地勤務（リモートワーク不可）

◆勤務時間

・9時15分～18時15分

* 研修期間完了後フレックスタイムの利用可能
 （チームリーダーの承認、チームメンバーの調整によります）

・完全週休2日制（土日）

・年末年始休暇

・有給休暇（初年から26日間実装、入社時10日、半年後16日支給）

◆給与

・25万～（経験・能力・年齢を参照の上決定いたします）
 ・賞与年2回（6月、12月支給）

◆福利厚生

- ・昇給年1回
 - ・交通費（月30,000円まで）
 - ・社会保険完備（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険）
 - ・時間外手当（1分単位で支給）
 - ・私服勤務OK
 - ・会社イベント「社員旅行、飲み会等」
 - ・語学レッスン
 - ・資格取得の支援
 - ・クラブ活動の支援
 - ・無料ドリンク設置
 - ・引っ越し手当：関西地方外から大阪への移住者には最大100,000円の手当を支給。
-

会社説明