

## 【メーカー/週2在宅可 /-10M】カスタマーサービスマネージャー

【メーカー /-10M】カスタマーサービスマネージャー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1501957

## 業種

その他（メーカー）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

埼玉県

## 給与

800万円～1000万円

## 更新日

2024年11月05日 15:27

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

流暢

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

カスタマーサービス部門の責任として、社内オペレーターのチームを管理し、BPOコールセンターと密接に連携して問い合わせに対応し、業務と作業効率の改善策を見つけるために社内さまざまな部署とコミュニケーションを取ります。

## 企業情報

当グループは、1960年代にヨーロッパに本社を置き、当社は日本法人として設立され、世界シェアNo.1のID写真機を誇っています。コインランドリー、フードマシン事業など、自動販売機サービスを展開してきました。会社の設立以来60年余りにわたって展開している

自動証明写真機にとどまらず多岐に渡っている企業です。

## 職務内容

- 業務効率を高めるための業務の見直し
- スタッフ管理
- B2BおよびB2Cの両方のお客様からの問い合わせに対応する
- 部門間（営業、マーケティング、オペレーションなど）と顧客間のコミュニケーションを調整する要となる

- レポート作成とKPIデータの分析

#### 条件・待遇

給与：経験・現職給与を考慮の上、最大1000万円（固定夏のボーナス1回+冬の会社および個人業績に基づくボーナス1回）

就業時間：午前9時から午後5時30分

在宅勤務：週2日まで、会社と相談の上決定

通勤手当支給

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

#### スキル・資格

- コールセンター管理経験：15人程度のチーム
- 優れたコミュニケーションスキル
- 日本語がネイティブレベル
- ビジネスレベルの英語力
- 分析およびプロセス管理に精通している
- 報告およびデータ分析/管理のためのExcelスキル

---

#### 会社説明

当グループは、1960年代にヨーロッパに本社を置き、当社は日本法人として設立され、世界シェアNo.1のID写真機を誇っています。コインランドリー、フードマシン事業など、自動販売機サービスを展開してきました。会社の設立以来60年余りにわたって展開している自動証明写真機にとどまらず多岐に渡っている企業です。