

GMO TECH

【第二新卒歓迎！】MEOカスタマーサクセス

AIを積極的に活用したWebマーケティングDX企業

募集職種

採用企業名

GMO TECH株式会社

求人ID

1501440

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

最寄駅

山手線駅

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2024年12月09日 09:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 顧客との信頼関係を築く業務
- 働きやすい環境と充実の福利厚生
- MEOサービスを通じた集客支援
- 第二新卒歓迎で成長機会が豊富

職務内容

自社サービスMEOdash! byGMOのカスタマーサクセス業務になります。顧客と信頼関係を築き、サービスのチャーンレートを抑制することを目的としたチームになります。

■具体的な業務内容

- ・ プロダクトの導入支援
- ・ ツール利用方法のレクチャーなどのサポート業務
- ・ 問い合わせ対応
- ・ 効果改善のための施策提案
- ・ 更新時のアップセル、クロスセル提案 など

成長環境

日常的な業務への積極的な取り組みを見て、中途入社メンバーやポテンシャル採用で力をつけたメンバーが、スキル次第で役職や責任を担うことが可能な環境です。

また、業界未経験で入社する中途社員者も多いため、研修制度も充実しております。

仕事のやりがい

顧客と伴走しながら、顧客を成功に導く仕事のため、良い声も時にはサービスに対する指摘なども直接聞くことができます。

そうした話をサービスの改善やフォロー体制や仕組みの改善などに活用していきます。

働く環境

社内コミュニケーションが豊富に取れるようなスペースや、社食や託児所などの充実の福利厚生があります。

社内勉強会や新規事業提案制度もあります。

また、四半期に一度、3年・5年・10年と勤続している正社員に対して、長期勤務者表彰を行っております。

これは未永く会社で働いてほしいという会社からのメッセージでもあります。

働きやすい環境や制度を通じて、楽しくそしてモチベーション高く、働ける環境を創りあげていきます。

「MEO Dash! byGMO」の特徴

MEO Dash! byGMOは、Googleマップ検索（ローカル検索）において、企業の店舗情報やビジネス情報を検索ユーザーに見られる機会を増やし、店舗集客を強化することが出来るサービスです。

Google検索で表記される3枠に表示されるような対策や、Googleビジネスプロフィール（旧Googleマイビジネス）運用に伴う投稿作業や商品登録作業の代行などを行っております。

雇用形態：正社員

想定年収：4,200,000円 - 6,000,000円

- ・ 業務における役割、経験・能力を考慮の上、決定いたします
※試用期間3ヶ月間（この間の給与・待遇等に変更はありません）
※月30時間分のみなし残業代含む
※年2回査定（1月・7月）
※昇給あり

勤務地：東京都渋谷区桜丘町2-6番1号 セルリアンタワー

- ・ 各線 渋谷駅より徒歩5分

休日・休暇

- ・ 祝日
- ・ 有給休暇（入社半年後に10日間 ※取得推奨）
- ・ 夏季休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 慶弔休暇

福利厚生・制度

- ・ 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- ・ MVP制度（半年に一度、部署・個人に対して表彰）
- ・ 長期勤務者表彰制度
- ・ ランチ補助
- ・ カフェ無料
- ・ 託児所・キッズルームあり
- ・ リラクゼーションスペース・マッサージルームあり
- ・ 社内イベント

スキル・資格

必須経験

- ・ 何かしらの営業経験(商材不問)
- ・ WEBマーケティングへの興味・知見

歓迎条件

- ・ MEOに関する知見
- ・ カスタマーサポートやヘルプデスクの経験

求める人物像

- 顧客との折衝経験がある方
- コミュニケーション～実行のスピード感を持った人物
- 元気があり、笑顔があり、素直であり、謙虚であり、ポジティブな人物

会社説明