



## 【2025年春入社】カスタマーサクセス支援（海外SaaSプロダクト担当）

ローバルな環境で、充実の研修とサポート体制があり、未経験ok

### 募集職種

#### 人材紹介会社

YAMAGATA株式会社

#### 求人ID

1501307

#### 業種

ITコンサルティング

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 品川区

#### 最寄駅

山手線、 五反田駅

#### 給与

300万円 ~ 450万円

#### 勤務時間

土・日・祝日を含む週5日シフト制勤務 9:00~20:00の間で実働8時間勤務、休憩60分

#### 休日・休暇

週休2日制 (土・日・祝・年末年始・GWなども含む勤務週5日シフト制勤務)

#### 更新日

2024年12月27日 05:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

あなたには、SaaSプロダクトを導入した企業様をサポートする「カスタマーサクセス担当」として活躍していただきま

です。

具体的には...

- 電話、メール、チャットでのお問い合わせ対応 (日本語と英語)
- お客様の課題をヒアリングし、最適な解決策を提案
- サービス改善の提案や、お客様と一緒にプロジェクトを進めることも

お問い合わせ対応は1日10件程度。一点一点丁寧に、お客様と向き合える環境です。

この仕事のやりがい

- 世界中で注目されるSaaSの知識が身につく、市場価値の高い人材を目指せます。
- 様々な業界のお客様と関わるため、幅広い知識やスキルが身につきます。
- グローバル企業ならではのスピード感の中で、自分自身を成長させられます。

将来は、チームをまとめるリーダーとしての活躍も期待しています！

グローバルな環境で、お客様の「成功」をサポートする、やりがいのある仕事です。ぜひ一緒に働きませんか？

---

## スキル・資格

### ■必須の経験

- ・ 顧客対応経験 (営業、接客など) 1年以上 (新卒の場合は長期インターン経験)
- ・ 日本での社会人経験 2～3年、または海外で日本語と英語を使用して就業経験がある方)
- ・ 日本語スキル 流暢
  - 外国籍の場合、N1必須。保持していない場合、相談。
- ・ 英語スキル ビジネスレベル (TOEIC650点以上) 又は同等のスキル (速い読解力、ビジネスでの使用経験)
- ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー、タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word (作成・入力)

---

## 会社説明