



東京都内外資系企業デスクサイドサポート/社内IT

英語とITが活かせる!外資系企業でグローバルに働きませんか?

募集職種

採用企業名

インターソフト株式会社

求人ID

1500610

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 600万円

更新日

2024年11月28日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

-クライアント先において、PCおよびそれに関するオフィス製品(プリンタ、ネットワークWiFi、モバイルデバイス)等のサポートを行う。

-VIPユーザー(役員クラス)のサポートを実施する。

-海外チームと英語でやりとりし、問題の解決を実施する。

-ITの資産管理を行う。(PCおよびモバイルデバイス)の在庫状況の確認等。

- Provide support for PCs and related office products (printers, network WiFi, mobile devices, etc.) at client sites.
- Provide support for VIP users (executive-level personnel).
- Communicate in English with overseas teams to resolve issues.
- Manage IT assets, including checking the inventory status of PCs and mobile devices.

スキル・資格

- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Technology Specialist ・技術 - 候補者は、最低3年間の経験を持ち、以下の技術をサポートする能力があること:
- Windows 10オペレーティングシステムの高度なトラブルシューティング; Windowsレジストリの使用に堪能
- Microsoft Office Suite (2010/2016) の高度なトラブルシューティング
- ハードウェアのトラブルシューティング (ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力)
- ネットワーク、Microsoft Intune、MFD、モバイルデバイス管理およびモバイルウェブアプリ、iOSなどの一般的な知識/トラブルシューティング
- Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計
- Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング
- 強力なカスタマーサービススキル
- 日本語の漢字に精通していること

**Microsoft Certified Professional
Microsoft Certified Technology Specialist – Technical**

- The candidate must have at least 3 years of experience and the ability to support the following technologies:
 - Advanced troubleshooting of the Windows 10 operating system; proficient in the use of the Windows registry.
 - Advanced troubleshooting of Microsoft Office Suite (2010/2016).
 - Hardware troubleshooting (ability to distinguish between hardware and software issues).
 - General knowledge/troubleshooting of networks, Microsoft Intune, MFDs, mobile device management, mobile web apps, and iOS.
 - Management of Active Directory and infrastructure design.
 - Understanding and troubleshooting of Azure MFA and desktop imaging.
 - Strong customer service skills.
 - Proficient in Japanese kanji.

会社説明