



【渋谷駅スグ/月給26万円以上/オンライン面接】決済サービスに関するカスタマーサポート  
\*外資系企業で日本語対応のお仕事

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

## 募集職種

### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### 求人ID

1500134

### 業種

その他（金融）

### 会社の種類

外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 渋谷区

### 給与

300万円～400万円

### 勤務時間

【日～木】10:00～20:00 【金・土】10:00～21:00（8時間、9時間拘束）

### 休日・休暇

週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

### 更新日

2024年11月06日 00:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

無し

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### ■カスタマーサポート業務

お客様からいただく、決済サービスに関するお問合せをメール/電話などでサポートいただく業務でございます。

\*日本語のみ

### <具体的な業務内容>

- ・1日平均20件前後の問い合わせをメールもしくは電話にて対応
- ・決済サービス内容、エラーの対応や不具合のトラブルシューティングの案内などが含まれます

---

## スキル・資格

### 【必須条件】

- ・ 対人接客経験（対面/非対面）1年以上
- ・ PCを用いた業務経験（ブラインドタッチ可）
  - ↳ 対応をしながらタイピングを行ったり、情報を検索します。
- ・ 英語耐性あり
  - ↳ Google翻訳の使用に抵抗ないこと。
- ・ 柔軟なシフト対応

### 【歓迎条件】

- ・ 決済サービス関連の業務経験
- ・ 1年～2年のカスタマーサポート経験

---

## 会社説明