CareerCross by JAC Recruitment

Hewlett Packard Enterprise

Operation Project manager / 運用プロジェクトリーダー

募集職種

採用企業名
日本ヒューレット・パッカード合同会社

求人ID
1500105

業種
ソフトウエア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 江東区

最寄駅
半蔵門線、　住吉駅

給与
550万円 ~ 1100万円

更新日
2025年04月23日 02:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

●業務内容

- 顧客の運用チームのリーダーとして、チームの統括管理、チームメンバーの管理、顧客調整を行う
- 特別運用保守チームのデリバリの品質、体制に責任を持ち、お客様のITサービスの安定をリードする
- 顧客とのコミュニケーションの窓口となり、デリバリ内容を調整し確実な対応ができるようにコントロールする
- 重要・緊急対応発生時に、エスカレーションマネージメントとして、対応内容の取りまとめ、およびお客様対応を行う
- システムの導入・構築・移設・運用支援などをサービス範囲とし、IT環境全般の継続的な全体最適化に貢献する
- トラステッドアドバイザーとして、効果的な顧客との関係の構築と維持をし、顧客の満足するゴールへの実行責任を負う

顧客システムへの運用保守対応を通じて、顧客との継続的なリレーションを構築し、顧客およびHPEのビジネスに貢献しま

す。

勤務地
主に東京都江東区（HPEオフィス）

スキル・資格

●必要知識およびスキル

- 5年以上のIT技術職経（システム構築、保守や運用管理など）があること
- 大規模、中規模のプロジェクトリーダーの経験、もしくは保守、監視チームでの管理者経験
- プロジェクトマネジメント領域の知識と実務経験
  （スコープ、スケジュール、コスト、品質、リソース、コミュニケーション、リスク、調達などの管理知識）
- 発生する問題の解決に向けてチームおよび協力会社と、主体的に計画/調整/実行を行うことができる
- チームや顧客が利用するドキュメントの作成、顧客説明ができる
- Server, Network, Storage, OS,など基本インフラの製品知識

●あると望ましい経験や知識、資格

- PMP資格
- ITILファウンデーション資格
- セキュリティ関連の資格
- 運用関連ツールの製品知識
- 英語のコミュニケーションスキル

会社説明