



## Operation Project manager / 運用プロジェクトリーダー

### 募集職種

#### 採用企業名

日本ヒューレット・パッカード合同会社

#### 求人ID

1500105

#### 業種

ソフトウェア

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 江東区

#### 最寄駅

半蔵門線、 住吉駅

#### 給与

550万円 ~ 1100万円

#### 更新日

2024年12月18日 00:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

6年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒： 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### ●業務内容

- 顧客の運用チームのリーダーとして、チームの統括管理、チームメンバーの管理、顧客調整を行う
- 特別運用保守チームのデリバリの品質、体制に責任を持ち、お客様のITサービスの安定をリードする
- 顧客とのコミュニケーションの窓口となり、デリバリ内容を調整し確実な対応ができるようにコントロールする
- 重要・緊急対応発生時に、エスカレーションマネジメントとして、対応内容の取りまとめ、およびお客様対応を行う
- システムの導入・構築・移設・運用支援などをサービス範囲とし、IT環境全般の継続的な全体最適化に貢献する
- トラステッドアドバイザーとして、効果的な顧客との関係の構築と維持をし、顧客の満足するゴールへの実行責任を負う

顧客システムへの運用保守対応を通じて、顧客との継続的なリレーションを構築し、顧客およびHPEのビジネスに貢献しま

す。

**勤務地**

主に東京都江東区（HPEオフィス）

---

**スキル・資格****●必要知識およびスキル**

- 5年以上のIT技術職経（システム構築、保守や運用管理など）があること
- 大規模、中規模のプロジェクトリーダーの経験、もしくは保守、監視チームでの管理者経験
- プロジェクトマネジメント領域の知識と実務経験（スコープ、スケジュール、コスト、品質、リソース、コミュニケーション、リスク、調達などの管理知識）
- 発生する問題の解決に向けてチームおよび協力会社と、主体的に計画/調整/実行を行うことができる
- チームや顧客が利用するドキュメントの作成、顧客説明ができる
- Server, Network, Storage, OS, など基本インフラの製品知識

**●あると望ましい経験や知識、資格**

- PMP資格
  - ITILファウンデーション資格
  - セキュリティ関連の資格
  - 運用関連ツールの製品知識
  - 英語のコミュニケーションスキル
- 

**会社説明**