



【海外渡航者向けのアシスタンスサポート】社会に貢献できるやりがいのあるお仕事 | 英語力活かせる | 在宅勤務週2日OK

海外渡航者向け対応サービスで世界最大級のシェアを誇る企業の日本法人

募集職種

採用企業名

ヨーロッパ・アシスタンス・ジャパン株式会社

求人ID

1499611

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

南北線、 白金高輪駅

給与

400万円 ~ 450万円

休日・休暇

完全週休2日制(シフト制) 年間109日

更新日

2025年01月28日 13:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人の魅力】

- ◆ **社会に貢献できるやりがいのあるお仕事**
海外で困っている方々を支援する、非常にやりがいのあるお仕事です。
- ◆ **有給休暇を取得しやすい**
比較的有給休暇が取得しやすく、多くの社員が計画を立ててリフレッシュしています
- ◆ **在宅勤務が可能**
正式に制度化されていませんが、現在のところコロナ禍における対策として、出社・在宅それぞれ50%の割合ですのでOJT終了後は柔軟な働き方を実現できます。

当社は、世界最大級のシェアを誇るヨーロッパ・アシスタンス株式会社の日本法人です。

海外渡航時の「緊急事態」に備えたアシスタンスサービスを提供しており、「メディカルアシスタンス」と「セキュリティアシスタンス」に対応しています。グローバルなネットワークを活用し、海外でのトラブルに迅速に対応し、安心を提供します。

【職務内容】

お客様からの「メディカルアシスタンス」または「セキュリティアシスタンス」に関するお電話に対応し、適切な手配を進める業務です。

1. メディカルアシスタンス

大手損害保険会社の保険加入者向けに、海外渡航時の健康上の緊急事態に対応します。病気やケガが発生した場合、現地病院の紹介・手配、交通手段の確保、通訳サービスの手配、治療費の支払保証、または患者の帰国や転院、さらに必要に応じてご遺体の搬送などのコーディネートを行います。

2. セキュリティアシスタンス

企業の海外駐在員向けに、テロや暴動、自然災害、疫病等の緊急事態が発生した際の支援を行います。避難計画の手配や国外脱出のサポートなどを、社内のセキュリティコンサルタントと連携して進めます。

【業務の流れ】

1. お客様の電話内容をもとに、SV（スーパーバイザー）が担当をアサイン。
2. お客様への案内や手配を直接、または海外グループ会社を通じて行います。
3. 各対応内容をシステムに入力。
4. 対応完了後は、損害保険会社や契約企業にレポートを提出します。

※ 勤務時間内に対応が完了しない場合は、次の担当者に引き継ぐため、残業はほぼありません。

※ 24時間365日稼働のセンターですが、夜勤があっても連続した休日（週2～3日）が取れます。加えて有給休暇の取得も容易です。

【研修制度】

入社後2週間は座学で、業務の流れや保険約款に関する研修を行います。その後、SVの指導のもとOJTで実際の電話対応を学びます。

【配属先情報】

オペレーション部 メンバーは約20名（マネージャー1名、SV3名を含む）

※ホテル業界、エアライン、秘書、コールセンターなどでの英語やホスピタリティの経験を活かし、多くのスタッフが活躍しています。

※5年、10年と勤務しているスタッフもいるほど、やりがいがあり、働きやすい職場です。

雇用形態

正社員

勤務地

東京都港区高輪1-3-13 NBF高輪ビル7F

東京メトロ南北線、都営三田線／白金高輪駅

※在宅勤務OK（週2日まで）

給与

想定年収：400万～450万円（変動賞与込）

月額240,000～

賞与一固定賞与 年2回（6月・12月）＋変動賞与（3月）

※年俸制の15分割が月給になります。固定で360万、その他変動賞与、残業代、夜勤手当含んだ額が400万～になります。

勤務時間

シフト制 夜勤は月約4～6回程度。

(例1)日勤2日→夜勤2日→公休2日 (例2)日勤1日→夜勤2日→公休2日

(1) 8:00-16:00

(2) 14:00-22:00

(3) 21:00-9:00

※通常は(1)～(3)でシフトを調整していますが、11:00-19:00という時間帯も可能性あり。

夜勤手当あり／1回ごと

休日

週休2日制（休日はシフト制）

年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

年間休日日数109日

夏期休暇5日間

待遇・福利厚生

通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

育休（実績あり）

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】

- ビジネスで英語を使用した経験がある方

【歓迎する経験・スキル】

- 旅行、ホテル、航空業界など、サービスやホスピタリティ業界ご経験の方
 - 海外営業や貿易事務など、顧客折衝経験のある方
 - コールセンターでのご経験がある方
-

会社説明