



【沖縄】コンタクトセンターのオペレーションマネージャー候補～海外旅行サイトの予約問合せ～県外移住者に引っ越し手当支給あり

観光・航空（OTA）業界での経験と英語・日本語を活かして、オフィスワークへ転職

募集職種

採用企業名

トランスコスモス株式会社 DCC CXスクエア那覇

求人ID

1499434

業種

その他（サービス）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

沖縄県, 那覇市

給与

400万円～600万円

勤務時間

9:00～17:50 7時間50分

休日・休暇

週休2日制

更新日

2024年11月20日 12:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語をいかせるか：海外旅行サイトの運営で英語力を活用
- 働き方：シフト制勤務、県外移住者に引っ越し手当支給
- 業務内容：チーム運営、KPI管理、クライアント対応

- **会社の特色**：沖縄勤務、転勤あり、社員成長を積極支援

新規案件立ち上げや今後の拡大を見据え、
当社の中核となっていただけの方を求めています。

コンタクトセンターのオペレーション運営全般、
労務管理、チームマネジメント、メンバーからのエスカレーション対応など
幅広く管理者として業務を担当していただきます。
また、クライアント様にとっての業務拡大のパートナーとなれるよう
「どうすればよりお客様に貢献できるか」
「業務効率UPにつながるか」
課題解決に向けた提案なども対応していただきます。

結果が数字として表れるので、
もちろん責任やプレッシャーもありますがその分、
やりがいもとても大きな仕事です。

＼この求人のポイント／

これまでの旅行業経験、コンタクトセンター経験を活かして
海外旅行サイトコンタクトセンターのオペレーション管理者としてご活躍いただけます。
また、県外からの移住の場合は、赴任時引越し手当支給もあります。

■具体的な仕事内容：

コンタクトセンター業務の運営や従業員の人事マネジメント、
クライアントとの折衝などコンタクトセンターのマネジメント業務全般ご尽力ください。

- チームリーダーの育成、マネジメント
- KPI達成のための戦略策定(生産性、人員配置など)
- 業務上のトラブル発生時の解決支援
- お客様の声を元にした商品やサービスへのフィードバック、改善提案等
※クライアント企業様との課題・解決に向けての提案など
- センター運営全体の問題解決業務
※仕事内容の変更範囲:会社の指示する業務

雇用形態：正社員

想定年収：500万円～600万円

- 月給 335,000円～450,000円
※経験・能力を考慮のうえ、当社規定により設定いたします。
- 賞与：年2回(7月・12月)
- 昇給
- 年1回(4月)

勤務時間：9:00～17:50 7時間50分

- 配属先によっては8:00～22:00のうち7時間50分のシフト制
- 時間外手当あり(実働7時間50分以上の勤務より1分単位で支給)

勤務地：沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル 4F地図

- 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 CXスクエア那覇地図
※将来的に転勤が発生する可能性があります
※沖縄県那覇市エリアでのセンターへの通勤となりますが

県外からの移住の場合は、赴任時引越し手当支給あり(上限50万)

- モノレール県庁前駅徒歩5分
- モノレールおもろまち駅徒歩5分
※将来的に転勤が発生する可能性があります

休日・休暇：年間121日 完全週休2日制 *休日はシフトに準ずる

福利厚生：

- 社会保険完備
- 有給休暇
- 半日有給休暇
- 交通費規定支給(月5万円まで)
- 時間外手当、住宅手当、扶養手当
- 確定拠出年金
- 社員持株制度
- 資格取得支援制度
- 健康診断(年1回)
- 屋内原則禁煙(喫煙室あり)
- 無料Wi-Fi
※その他、ホテルやカラオケ等施設優待あり
※全て当社規定あり

スキル・資格

■必須スキル・経験

- ビジネス英会話を使用した仕事の経験(Listening、Reading、Writing、Speaking)
*目安(B2 CEFRまたは5.0-6.5 IELTS)
- 日本語スキル(スムーズな日常会話が可能)
- ホテル/観光/OTA/航空など旅行関連業界経験
- ご自身で海外ツアーや航空チケット、
ホテルなどの宿泊施設などのご予約のご経験がある方
(代理店や大手旅行会社からの予約は除く)

■歓迎スキル

- コールセンター管理者経験：1年以上
- スーパーバイザー経験者(アルバイト・契約社員なども可)
- サービス/販売/飲食業などの店舗運営、スタッフ管理経験者

会社説明