



グローバルCiscoサポートL2/L3エンジニア

募集職種

人材紹介会社
株式会社NEX-GEN

求人ID
1499325

業種
ソフトウェア

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
400万円 ~ 800万円

勤務時間
9:00~18:00

休日・休暇
年間休日120日以上

更新日
2025年04月16日 12:01

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

Cisco運用保守業務全般をお願いいたします。

■L2サポートエンジニア

広範囲で複雑かつ独自のネットワークにおける問題を自主的に解決し、複数のチームおよび現場のエンジニアをサポートし、問題解決を支援します。大規模アカウントのネットワーク問題解決の中心となって機能し、シスコがリスクにさらされている重要なアカウントを技

術的リーダーシップを発揮していただきます。

広範囲で複雑な問題をデバッグするためのシスコTACラボの現在および将来の要件を効果的に管理していただきます。

■L3サポートエンジニア

非常に複雑な製品およびネットワークの問題を解決し、データセンタースイッチングおよびストレージテクノロジー、IOS-XR オペレーティングシステムルーター (ASR9000、Cisco 8000、NCS5500、CRS) および NXOS スイッチ (Nexus 3K、9K、5K、および 7K) をサポートする最先端のテクノロジーをしっかり理解します。

高度な製品およびネットワークの問題を独自に解決するためのコンサルティングを提供します。

高度なラボセットアップを効果的に活用して問題を再現および解決します。

大口アカウントのネットワーク問題解決の連絡窓口として機能し、専門分野に関する完全かつ正確な不具合レポートを提出します。

シスコのTACやエンジニアリングチームなど他のチームと相談してお客様を支援します。

お客様がネットワークを効果的に計画、設計、展開、運用できるように支援することを第一に考えるエリート技術専門家のチーム内で従事、優れた財務実績、顧客満足度指標の向上、業界の認知度、大規模なネットワーク分析、構成、検索能力があると尚可。

スキル・資格

必須：

- ・ ネットワーク経験
- ・ バイリンガル（英語：ビジネスレベル、日本語：N2レベル以上目安）
- ・ 研修でマレーシアへ行ける方（3カ月）
※移動費、宿泊場所等はお客様が負担致します。ご安心ください。

尚可：

- ・ CCNA CCNP等資格取得者

会社説明