



<宿泊サイトのカスタマーサポート/業界経験不問>外資系企業で日本語対応のお仕事/入社日相談可能/横浜駅近で通勤ラクラク

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

求人ID

1499254

業種

ホテル

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市神奈川区

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

8時~21時の間でのシフト制 (8時間勤務、1時間休憩の9時間シフト)

休日・休暇

週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

更新日

2025年01月23日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様の旅行に関する問合せサポート
宿泊施設（ホスト）とゲストからのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。
※メール、電話、チャットを使用します

【ホストからの主なお問い合わせ内容】

- ・ 宿泊施設を貸し出すための手順を知りたい
- ・ 宿泊料金やキャンセル料金について
- ・ 予約時間になってもゲストが来ない など

【ゲストからの主なお問い合わせ内容】

- ・ 割引料金について詳しく知りたい
- ・ 予約がうまく取れない
- ・ チェックインの方法について確認したい など

スキル・資格

★コールセンター未経験者も応募可能です★ ー入社後研修がございます。

〈応募条件〉

- ・ 接客経験、社会人経験1年以上
- ・ コミュニケーション能力
- ・ タイピングスキル
- ・ シフト勤務可能な方

〈下記の経験者歓迎！〉

- ・ 旅行業界での経験
- ・ 接客での二次対応経験
- ・ コールセンター経験

会社説明