CareerCross by JAC Recruitment

AsiaRecruit

＜宿泊サイトのカスタマーサポート/業界経験不問＞外資系企業で日本語対応のお仕事/入社日相談可能/在宅勤務相談可能

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

求人ID
1499254

業種
ホテル

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市神奈川区

給与
300万円 ~ 400万円

勤務時間
8時～21時の間でのシフト制 （8時間勤務、1時間休憩の9時間シフト）

休日・休暇
週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

更新日
2025年04月17日 16:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
流暢

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様の旅行に関する問合せサポート
宿泊施設（ホスト）とゲストからのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。
※メール、電話、チャットを使用します

【ホストからの主なお問い合わせ内容】
・宿泊施設を貸し出すための手順を知りたい
・宿泊料金やキャンセル料金について
・予約時間になってもゲストが来ない　など

【ゲストからの主なお問い合わせ内容】
・割引料金について詳しく知りたい
・予約がうまく取れない
・チェックインの方法について確認したい　など

スキル・資格

★コールセンター未経験者も応募可能です★ ー入社後研修がございます。

〈応募条件〉
・接客経験、社会人経験１年以上
・コミュニケーション能力
・タイピングスキル
・シフト勤務可能な方

〈下記の経験者歓迎！〉
・旅行業界での経験
・接客での二次対応経験
・コールセンター経験

＊研修終了後、在宅勤務も相談可能ですがいくつかの条件を満たしている必要がございます。

会社説明