



横浜駅近/月給27万円以上<大手民泊サイトのカスタマーサポート> \*外資系企業で日本語対応のお仕事

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート!

## 募集職種

### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### 求人ID

1499254

### 業種

ホテル

### 会社の種類

外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

神奈川県, 横浜市神奈川区

### 給与

300万円 ~ 400万円

### 勤務時間

8時~21時の間でのシフト制 (8時間勤務、1時間休憩の9時間シフト)

### 休日・休暇

週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

### 更新日

2024年12月10日 13:01

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

無し

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

お客様の旅行に関する問合せサポート  
宿泊施設（ホスト）とゲストからのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。  
※メール、電話、チャットを使用します

【ホストからの主なお問い合わせ内容】  
・宿泊施設を貸し出すための手順を知りたい  
・宿泊料金やキャンセル料金について

・予約時間になってもゲストが来ない など

【ゲストからの主なお問い合わせ内容】

- ・割引料金について詳しく知りたい
- ・予約がうまく取れない
- ・チェックインの方法について確認したい など

---

## スキル・資格

★コールセンター未経験者も応募可能です★ ー入社後研修がございます。

- ・接客経験
- ・コミュニケーション能力
- ・タイピングスキル
- ・シフト勤務可能な方

〈下記の経験者歓迎！〉

旅行業界での経験

接客での二次対応経験

コールセンター経験

---

## 会社説明