



【マレーシア海外転職】ITテクニカルサポート（L2-3） / Cisco認定資格保有者、必見！

#### 募集職種

人材紹介会社

[EPSコンサルタンツ](#)

求人ID

1498517

業種

Ster・システムインテグレーター

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

750万円～800万円

勤務時間

8:00am～17:00pm(月～金)

更新日

2024年11月22日 01:00

#### 応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

##### ◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

---

#### 【お仕事内容】

##### 【お仕事内容】

マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITテクニカルサポート（L2-3）のお仕事です。日本人のお客様に、Cisco社製品に関する技術的な問い合わせ（メールや電話）の対応を行い、検証～問題解決回答までのご対応を担当いただきます。

##### 【主な仕事内容】

- ・トラブルシューティング
- ・環境設定
- ・デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価・構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成・顧客サポート（文書および会話）
- ・複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化・経験の浅いエージェントへのエスカレーション
- ・NW技術分野の相互運用性と設計
- ・必要に応じてシニアエンジニアや海外のエスカレーションエンジニアと連携し、難易度の高い技術的課題にも対応
- ・お客様からのフィードバックを米国のエンジニアリングチームと共有し、製品の品質向上と新機能の提案に貢献します。

##### 【給与】

- ・月給: RM18,00-22,00 (年収700-800万円)
- 

#### スキル・資格

##### 【必須】

- ・2-5年以上のテクニカルサポート経験。
  - ・Cisco認定資格歓迎（CCNA, CCNP, CCIEなど）
  - ・ネットワークエンジニアとしての実務経験。
  - ・語学力：日本語（ネイティブ）、TOEIC500以上の英語力
- 

#### 会社説明