



Excel Support Consultants / エクセルサポートコンサルタント

募集職種

人材紹介会社

[ACS Japan](#)

求人ID

1498307

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年11月21日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ Responsible for Handling Level 1 Analysis
- ・ Allocate an issue, investigate it, find a root cause, and present the clear and correct bug report to development team
- ・ Follow SLAs during triaging incidents from service desk.
- ・ Create and maintain documentation such as how-to articles, troubleshooting and user guides articles for the existing knowledge base.
- ・ Communicate with Development team / IT Support / Products team / QA team on daily basis.
- ・ Ability to successfully troubleshoot and narrow down issues, identify root causes, and find creative solutions to effectively address customer concerns.
- ・ Ability to manage multiple tasks with changing priorities.
- ・ Act as a point of communication with the client side, product management team and other parties in the ecosystem.

スキル・資格

- 5+ years experience working in production support. Preferably providing support for internal employees at a Financial company.
 - Strong knowledge of Excel. Bonus if familiar with using Excel for modeling.
 - Basic knowledge of Finance and Financial concepts.
 - Knowledge of databases a plus.
 - Strong Communication skills
 - Ability to work independently and is self-sufficient
-
- 5年以上の生産サポート経験。金融会社の社内従業員へのサポート経験が望ましい。
 - Excelに関する高度な知識。モデリングにExcelを使用することに慣れている場合は有利。
 - 財務および財務の概念に関する基本的な知識。
 - データベースに関する知識があれば尚可。
 - 優れたコミュニケーションスキル
 - 独立して作業でき、自立できる能力

[Language]

Japanese - Native / Fluent Level English - Business

会社説明