



Senior IT Support Engineer (茨城 / 東京 どちらでも可)

Global IT Company

募集職種

人材紹介会社

ACS Japan

求人ID

1497041

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

正社員

勤務地

茨城県

給与

経験考慮の上、応相談～900万円

更新日

2024年11月15日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本のチームと連携し、IT Supportは所属しているビジネスグループ各拠点のIT機器を管理する。

- ・ ビジネスグループ内のビジネスを理解し、各拠点のITトピックに関する窓口業務をおこなう。
- ・ IT機器の導入、交換、保守はITCエンジニアが担当。
- ・ 必要に応じてITC、ベンダー、ビジネスユーザーとの調整を行い、ITCエンジニアをサポート。
- ・ ビジネスグループ内の情報システム部での日常業務やプロジェクトのサポート。
- ・ グループ標準デバイスおよび地域固有デバイスの配備、交換、メンテナンスをサポート。
- ・ ITに対するビジネス要件を纏め、ITCと共有。導入するソリューションを定義し、プロジェクトをサポート。
- ・ ITサポートは、ITCとビジネスグループ間の調整を行い、実際の展開を行う。
- ・ インフラやインシデントをユーザーからヒアリングや調査によって管理。
- ・ ITCやグローバル・サポート・チームにエスカレーションする
- ・ ハードウェアに物理的にアクセスできるオンサイトサポートとして活動。
- ・ PC、スマートフォン、プリンター、ネットワークスイッチ、Wi-FiアクセスポイントなどのIT資産を管理。
- ・ IT機器の見積もり、発注から廃棄までの調達プロセスの管理。
- ・ 各拠点におけるIT機器の物理的な位置や状態を管理。

- グループ標準品質管理ツールでバージョン、エラー、ライセンスなどをチェック。
 - IT機器の状態を監視し、必要に応じて各チームに対応を要請する。
 - 年に一度、ITの災害復旧計画（DRP）テストを調整。
 - ビジネスグループ内の情報システム部の実務をサポートする。
-

スキル・資格

- 事業会社にて5年以上のITサポート実務経験
 - Communicationについては、日本語と英語における、口頭と書面でのコミュニケーション能力
-

会社説明