



【英語】カスタマーサポートリーダー/ゲーム業界/転居費用負担/年収350万～600万円@京都

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

## 募集職種

人材紹介会社  
株式会社グローバルパワー

採用企業名  
【英語】カスタマーサポート/ゲーム業界/年収350万～600万円@京都

求人ID  
1497023

部署名  
第一事業部

業種  
ソフトウェア

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態  
正社員

勤務地  
京都府, 京都市下京区

最寄駅  
京都線、 京都駅

給与  
350万円～600万円

勤務時間  
・ 10:00～19:00 8時間実働、休憩：60分 ・ 残業：有（月平均10～20時間程度）

休日・休暇  
・ 土日・祝日・フレックスホリデー・有給休暇・年末年始休暇・育休・産休・介護休暇・慶弔休暇・年間休日：120日以上

更新日  
2024年12月27日 05:00

## 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル  
ビジネス会話レベル

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

### ■業務内容

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている当該部署では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

当社唯一の"グローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇る名古屋センターにて、カスタマーサポートリーダーとしてご活躍いただける方を大募集！

外国籍の方が多くフラットな職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをお任せします！

大手ゲーム会社や海外タイトルまで、グローバルのゲーム案件と一緒に盛り上げていきませんか？

主に、既存クライアント様案件のカスタマーサポートチームのリーダーとして、以下の業務（プロジェクト管理）をお任せいたします。

- ・ カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理、
- ・ 応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・ クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・ プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・ 業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・ 新規プロジェクト開始準備実務
- ・ 新規リーダーの発掘/OJT

### ■給与詳細

- ・ 年収350万円～600万円（年俸制）
- ・ 月給：292,500円～500,500円
- ・ 基本給：252,970円～432,860円
- ・ 固定残業代(20時間分)：39,530円～67,640円

- ・ 賞与：無
- ・ 昇給：有（年2回：4月、10月）
- ・ 交通費詳細：月額上限5万円まで支給

### ■福利厚生・待遇：

- ・ 社会保険完備
- ・ 出張手当
- ・ 退職金制度
- ・ 慶弔見舞金
- ・ 従業員持ち株会
- ・ 資格取得補助（最大5万円支給）
- ・ 表彰制度
- ・ 部活制度
- ・ コーヒー/紅茶/緑茶無料
- ・ オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・ 保養施設
- ・ 社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・ 資産形成セミナー
- ・ ハラスメント対策（無料相談室など）

### ■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

### ■選考の流れ：

書類選考→1次面接→2次面接+適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))+ (英語試験))

※1次面接：WEB面接

※最終面接：オフィスでの面接(オンライン相談可)対面の場合名古屋センター

※面接時の交通費支給：無【スキル・資格】

## スキル・資格

### ■必須スキル・資格

- ・ リーダー（SV）経験もしくはチームを率いた経験
- ・ 日本企業で1年以上就業経験のある方

### ■尚可スキル・資格

- ・ カスタマーサポート及びカスタマーサポートに近い業務経験
- ・ 英語TOEIC800点以上の語学力

