



【英語】カスタマーサポートリーダー/未経験歓迎/ゲーム業界/年収300万～404万円@新潟

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルパワー

採用企業名
【英語】カスタマーサポート/ゲーム業界/年収300万～404万円@新潟

求人ID
1497020

部署名
第一事業部

業種
ソフトウェア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
新潟県, 新潟市中央区

最寄駅
白新線、新潟駅

給与
300万円～400万円

勤務時間
・10:00～19:00 8時間実働、休憩：60分 ・残業：有（月平均10～20時間程度）

休日・休暇
・土日・祝日・フレックスホリデー・有給休暇・年末年始休暇・育休・産休・介護休暇・慶弔休暇・年間休日：120日以上

更新日
2024年11月15日 01:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

■業務内容

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている当該部署では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

当社唯一の"グローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇る名古屋センターにて、カスタマーサポートリーダーとしてご活躍いただける方を大募集！

外国籍の方が多くフラットな職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをお任せします！

大手ゲーム会社や海外タイトルまで、グローバルのゲーム案件と一緒に盛り上げていきませんか？

主に、既存クライアント様案件のカスタマーサポートチームのリーダーとして、以下の業務（プロジェクト管理）をお任せいたします。

- ・カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理、
- ・応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・新規プロジェクト開始準備実務
- ・新規リーダーの発掘/OJT

■給与詳細

- ・年収300万円～404万円（年俸制）
- ・月給：250,000円～336,700円
- ・基本給：216,220円～291,200円
- ・固定残業代(20時間分)：33,780円～45,500円

- ・賞与：無
- ・昇給：有（年2回：4月、10月）
- ・交通費支給：有
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備
- ・出張手当
- ・退職金制度
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・資格取得補助（最大5万円支給）
- ・表彰制度
- ・部活制度
- ・コーヒー/紅茶/緑茶無料
- ・オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・保養施設
- ・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・資産形成セミナー
- ・ハラスメント対策（無料相談室など）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→2次面接+適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))+(英語試験))

※1次面接：WEB面接

※最終面接：オフィスでの面接(オンライン相談可)対面の場合名古屋センター

※面接時の交通費支給：無【スキル・資格】

スキル・資格

■必須スキル・資格

- ・メールサポートや問い合わせ対応の経験
- ※業界未経験でも大丈夫です！

■尚可スキル・資格

- ・チームマネジメント経験もしくはリーダー経験
- ・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験

- ・ カスタマーサポート業務における実績
 - ・ 英語TOEIC800点以上、日本語試験N1相当の語学力
 - ・ 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験
-

会社説明