



## Customer Service Manager / カスタマーサービスチームマネー

## Manager Position

## 募集職種

人材紹介会社

アヘッド・ジャパン

採用企業名

Global company

求人ID

1496944

業種

レストラン・フードサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年10月20日 16:30

## 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

- お客様対応全般と、チーム内での収束
  - 問い合わせへの対応 ※月間1,000件程度 (メール9割・電話1割)
  - チームメンバーのフォロー、育成業務
- 月次報告書の作成、改善アクションの提示
- 業務内容、フローの確立及びシステム化
- 関係部署との折衝 (情報共有、対応サポート依頼等)
- ホームページ店舗情報の管理

- 当社システムの運用（入力・データの加工・システムの改修）
- 

## スキル・資格

- 顧客からのクレーム対応経験（必須）
  - 小売り（フードビジネス経験尚可）でのコールセンター、またはお客様相談室での就業経験(2年以上)
  - 部下のマネジメント経験
  - 業務改善経験（企画・実行）
  - 問題解決能力
  - PCスキル（エクセル：SUM、if関数、Vlook、PPT・ワード：テンプレートへの入力・加工）
  - 高いコミュニケーション能力及び、ストレス耐性
- 

## 会社説明