



(急募！12月入社必須) 日英案件立ち上げオペレーションコーディネーター@東京 *月給25万円～35万円

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

募集職種

人材紹介会社

株式会社インディゴジャパン

採用企業名

アディッシュ 株式会社

求人ID

1496914

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線、 五反田駅

給与

300万円～400万円

勤務時間

週5日のシフト制 (土日祝日、年末年始、GW 含む) *完全週休2日制・9:00-20:00 の間の実働 8H 勤

休日・休暇

勤務日 週5日シフト制勤務 (週休2日制) *土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。

更新日

2024年11月14日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事概要

仕事内容

翻訳プロダクトとそれに付随するサブスクサービスのカスタマーサポート、テクニカルサポートを対応するチームの立ち上げメンバーを募集しております。

グローバル案件に力をいれているアディッシュが、新規案件拡充のため、チーム人員を強化しております。クライアントのカスタマーサポートラインを設計・運用していく案件のハンドリングができる方に12月にジョインをしていただきます！（社内タイトルはSVとなります）日系クライアントが海外でサービスを展開しており、各国のベンダーのとりまとめ、よりサポートラインの改善と、さらなるマーケット拡大を見据えての体制強化が目先のマイルストーンになるチームです。新規の立ち上げなので、もちろんこれから将来の展望についてクライアントに伴走しながら案件の拡大を図っていく役割なので、裁量を大きく持って働きたい方を大歓迎しております。

■具体的な仕事内容

- ・ユーザーからの電話、メールでのお問い合わせ管理
- ・オペレーターの二次対応
- ・グローバルベンダーからの二次対応
- ・シフト作成
- ・オペレーターの育成や勤怠管理
- ・担当業務の稼働管理
- ・マニュアル、レポート等の各種資料作成
- ・各種KPIなどの管理・クライアント折衝 など この仕事のやりがい

など

この仕事のやりがい

- ・チームの立ち上げから運営までの全てを経験できる
- ・チームをリードし、自らの手で高い顧客満足度を実現できる貴重なポジションです。あなたのリーダーシップが、チームの成功を大きく左右します

■働き方について

- ・Counter partはEU/US圏のベンダーとのやりとりは基本英語。時差の兼ね合いもあるので、テキストコミュニケーションが多いです。ただ時差の関係上、シフト制での働き方になります。

????採用担当からのコメント！英語を日常的に使っていく、かつチームをゼロからbuildするポジションは、新たなビジネスチャンスがない限りオープンしないポジションです。このチャンスにぜひ！365の稼働なので、平日勤務の方にはイメージつかない働き方かもしれませんが、混雑を避けた休日が満喫できたりと、実際にシフト制で3年以上活躍しているメンバーが隣のGlobal teamにいます。

雇用形態： 正社員勤務体系

試用期間： あり（6か月）※条件変更なし

勤務地

東京五反田本社 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル8F

*変更の範囲なし

給与

月給 25万円～35万円

固定残業時間月30時間分を含む（月 45,700～63,900円）

勤務時間：

週5日シフト制勤務（週休2日制）

※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。

※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

福利厚生

■福利厚生・各種社会保険完備・昇給あり・通勤手当支給（上限月3万円まで）・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）・介護休暇・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮眠室（休養室）完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度・新モデル事業創出制度・資格取得補助制度・外国語学習補助制度・社内公募制度・社内留学制度・意思表明制度・目標/行動フィードバック制度・レビュー（1on1）・四半期に1回の全社会議・中期経営計画の公開・各種委員会制度・部活動 など

スキル・資格

必須スキル

- ・カスタマーサポートのSV経験(2年以上)
- ・自らKPI分析を行い、業務改善を実施し成果を上げた経験
- ・英語スキル:ビジネスレベル(TOEIC650点)又は同等のスキル

歓迎スキル

- ・プロジェクトを新規で立ち上げた経験がある方
- ・メールサポートの運用立ち上げ経験
- ・メールのサポート経験
- ・英語スキル:ビジネスレベル(TOEIC800点)又は同等のスキル

求める人物像：

- ・マルチタスクの中で、優先順位をつけてスピードを持って仕事ができる方
- ・課題を発見・分析し、解決に向けて自走できる方 ・変化に対し、柔軟に対応する姿勢を持つ方

採用担当からのメッセージ！

アディッシュには70名ののぼるバイリンガル大型案件があります。

そのビジネスをさらに展開すべく、すでに新規案件がスタート。そこに参画していただける方を募集しています。システムから、本当にゼロのところからフレッシュにつくりあげる面白さ、挑戦、と貴重な経験が積めるポジションです。すでにご経験されている方であれば尚可、近しい経験をされている方も歓迎します。部内で新規立ち上げのナレッジがたまれば、横展開を今後していく展望が広がる！そんなビジネス拡大にわくわくできる方とお会いしたいです！

会社説明