



(急募！12月入社必須) 顧客プロダクトのサポートチーム新規立ち上げバイリンガルSV *
月給25万円～35万円

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

募集職種

人材紹介会社
株式会社インディゴジャパン

採用企業名
アディッシュ 株式会社

求人ID
1496914

業種
その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 品川区

最寄駅
山手線、 五反田駅

給与
300万円～400万円

勤務時間
週5日のシフト制 (土日祝日、年末年始、GW 含む) *完全週休2日制・9:00-20:00 の間の実働 8H 勤

休日・休暇
勤務日 週5日シフト制勤務 (週休2日制) *土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。

更新日
2024年10月31日 07:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
短大卒：準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事概要

仕事内容

BtoB, BtoC向けの製品およびサブスクリプションのカスタマーサポート、テクニカルサポートを対応するチームのSVを担当していただきます。

- ・ユーザーからの電話、メールでのお問い合わせ管理
- ・オペレーターの二次対応
- ・グローバルベンダーからの二次対応
- ・シフト作成
- ・オペレーターの育成や勤怠管理
- ・担当業務の稼働管理
- ・マニュアル、レポート等の各種資料作成
- ・各種KPIなどの管理 ・クライアント折衝 など この仕事のやりがい

など

この仕事のやりがい

- ・チームの立ち上げから運営までの全てを経験できる
- ・チームをリードし、自らの手で高い顧客満足度を実現できる貴重なポジションです。あなたのリーダーシップが、チームの成功を大きく左右します

*変更の範囲なし

雇用形態： 正社員勤務体系

試用期間： あり（6か月）*条件変更なし

勤務地

東京五反田本社 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル8F

*変更の範囲なし

給与

月給 25万円 ～ 35万円

固定残業時間月30時間分を含む（月 45,700～63,900円）

勤務時間：

週5日シフト制勤務（週休2日制）

*土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。

*慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給（上限月3万円まで） ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有） ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室（休養室）完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・意思表明制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー（1on1） ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

スキル・資格**必須スキル**

- ・カスタマーサポートのSV経験(2年以上)
- ・自らKPI分析を行い、業務改善を実施し成果を上げた経験
- ・英語スキル:ビジネスレベル(TOEIC650点)又は同等のスキル

歓迎スキル

- ・プロジェクトを新規で立ち上げた経験がある方
- ・メールサポートの運用立ち上げ経験
- ・メールのサポート経験
- ・英語スキル:ビジネスレベル(TOEIC800点)又は同等のスキル

求める人物像：

- ・マルチタスクの中で、優先順位をつけてスピードを持って仕事ができる方
- ・課題を発見・分析し、解決に向けて自走できる方 ・変化に対し、柔軟に対応する姿勢を持つ方

採用担当からのメッセージ！

アディッシュには70名ののぼるバイリンガル大型案件があります。

そのビジネスをさらに展開すべく、すでに新規案件がスタート。そこに参画していただける方を募集しています。システムから、本当にゼロのところからフレッシュにつくりあげる面白さ、挑戦、と貴重な経験が積めるポジションです。すでにご

経験されている方であれば尚可、近い経験をされている方も歓迎します。部内で新規立ち上げのナレッジがたまれば、横展開を今後していく展望が広がる！そんなビジネス拡大にわくわくできる方とお会いしたいです！

会社説明