



【急募・マイカー通勤OK】 オンサイト IT サポート 【英語使用】 東京都青梅市

マイカー通勤可能！アジア太平洋地域で急成長するプロバイダーでの業務！

#### 募集職種

#### 採用企業名

エイラシステム株式会社

#### 求人ID

1496902

#### 業種

ITコンサルティング

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

その他東京, 青梅市

#### 最寄駅

青梅線、 小作駅

#### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 600万円

#### 更新日

2024年11月20日 00:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

- ★ マイカー通勤OK！
- ★ 企業エンドユーザーシステム（ハードウェア&ソフトウェア）の英語使用テクニカルカスタマーサポート
- ★ 勤務地：東京都青梅市

現在、アジア太平洋地域で急成長中の外資系クライアント（東京都青梅市）オフィスで、ITサポートエンジニアを募集しています。クラウド企業向けの大規模インフラをリードし、持続可能性と効率性を追求する企業で、その成長に貢献できるポジションです。

- 勤務地：東京都青梅市新町（青梅インターより車7分）
- 最寄り駅：青梅線 小作駅よりバス8～15分程度
- 業務時間：8:30～17:30（実働8時間／休憩1時間）

#### 【業務内容】

- オンサイトでITテクニカルサポートとスマートハンズサービスを提供（オフィスのITシステム全般）
  - ◎Windowsハードウェアおよびソフトウェア  
（PC、ノートPC、モバイル機器、プリンター、Windows OS、Microsoft 365、Intune、Officeアプリ、メールなど）
  - ◎Teamsビデオ会議システム
  - ◎Cisco、Fortigate、Ubiquiti Network、NetAppsストレージデバイスなど
- 顧客や社内組織（システムエンジニア、コンサルタントなど）のIT環境における問題解決
- 問題分析、診断、シミュレーション、開発／エンジニアリングチームへのエスカレーション、フォローアップ
- ポリシーや手順に従いながらサポート
- 運用手順書などのドキュメント作成、レビュー、検証、根本原因分析（RCA）の実施と文書化
- 製品の性能と保守性を評価し、ハードウェアとソフトウェアの使用または変更の決定に寄与
- 夜間や週末のオンコール業務が必要になる場合あり

---

#### スキル・資格

##### 【スキル／経験】

- 企業のエンドユーザーを対象としたITサポート（デスクトップサポート）
  - ※経験：2年以上
  - ※ Windows OS、モバイル機器、Microsoft Office 365、Intune、SharePoint、Teams等
- ネットワークとトラブルシューティングの基礎知識
- イーサネット技術、ケーブル配線、および障害検出接続の問題（銅線／ファイバー）の知識

##### 【語学力】

- 日本語と英語の環境で同僚や外部業者などとコミュニケーションが図れる方

##### 【あれば尚可】

- 情報技術分野の学歴やITインフラなどに関する専門レベルの技術認定資格

##### 【求める人物像】

- カスタマーサービス対応スキル
- 自主的に行動が起こせる方
- チームプレーヤー
- 優先順位を付けて迅速に対応できる方

---

#### 会社説明