CareerCross by JAC Recruitment

OKCOIN JAPAN

【未経験歓迎！！】カスタマーサポート／Customer Support｜英語or中国語を活かす

世界有数の暗号資産取引所を運営 OK Groupの日本法人

募集職種

採用企業名
オーケーコイン・ジャパン株式会社

求人ID
1496008

部署名
マーケティング部

業種
その他（金融）

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
銀座線、　虎ノ門駅

給与
350万円 ~ 500万円

勤務時間
9：30〜18：30（実働時間8時間/休憩1時間）

休日・休暇
完全週休2日制（土日）、祝

更新日
2025年04月25日 11:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

その他言語
中国語： 北京語 - 日常会話レベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項　本ポジションの魅力】

- 英語を活かして、口座開設審査対応
- 9:30〜18:30の働きやすい勤務時間
- 口座開設サポート、審査が主業務
- 暗号資産業界の急成長を間近で体感
- 服装自由

業務内容:主に以下の業務をご担当頂きます。

- 口座開設サポートおよび審査
- 利用者からの問い合わせ対応
- 取引モニタリング
- 取引照合検証　など

仕事においての魅力

- 現在ユーザー数は日々増加しており、そのような中で効率性と正確性をバランスして主体的にアクションできる環境があります。
- 急成長する暗号資産業界において、当社もスピーディーに新サービス展開を予定しています。フロント部門の一員として、サービスが生まれ拡大していく醍醐味を味わうことが可能です。

雇用形態：正社員（試用期間　原則として３ヶ月）
想定年収：年俸制（応相談）
※現年収以上の額を提示させていただきます。
※みなし残業時間を含む：45時間（ 45 時間を超える場合は、その差額を時間外勤務手当として別途支給する）

アクセス

- 銀座線 「虎ノ門」駅 徒歩1分
- 日比谷線 「虎ノ門ヒルズ駅」 徒歩2分
- JR 「新橋」駅 徒歩12分

待遇

- 社保完備（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）
- 従業員持株会制度
- 慶弔見舞金
- フリードリンク
- 夜食
- 定期健康診断

休日・休暇

- 年間120日
- 土日祝日、年末年始
- 有給休暇
- シックリーブ（体調不良時に使う休暇）
- その他（慶弔休暇、産休、育児休暇など）

スキル・資格

必須条件

- 社会的基礎力のある方（コミュニケーション力、責任感、価値観の柔軟性など）
- 暗号資産に興味関心、熱意がある方
- 変化の激しい環境でも柔軟に思考し自ら考えて行動できる方
- PC（Excel/Word/PowerPoint）の基本操作ができる方
- 日本語がネイティブレベルな方

歓迎： 顧客サポート経験のある方（業種問わず）

会社説明