



【土日休み、10時～19時の固定】パソコン関係のテクニカルサポートのチームリーダー  
補佐募集中 (SME)

土日休みの固定勤務時間が魅力！PC知識+カスタマーサービスの経験者

## 募集職種

### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### 採用企業名

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

### 求人ID

1494753

### 業種

人材派遣・アウトソーシング

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 多数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

マレーシア

### 給与

350万円～450万円

### 勤務時間

10時～19時 (固定)

### 休日・休暇

土日休み

### 更新日

2025年01月17日 18:06

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

下記のプロジェクトのSMEポジション募集中です！  
主にエージェントのサポートをしていただくお仕事です。

-----

【お仕事内容】  
お客様対応は日本語です。80%メール&チャット、20%架電

・パソコン関連のお問い合わせ対応  
・トラブルシューティング（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク）  
※トレーニングは英語です。

【給与額】  
経験により決定  
高条件！貯金も十分に可能です。

【勤務時間】  
10時～19時（固定）  
土日休み  
有給19日  
病休14日  
（体調不良の時は病休から消化）

【福利厚生】  
- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）  
- マレーシア到着時の空港ピックアップ  
- 渡航後2週間の滞在先提供  
- 就労ビザ支援  
- 健康保険  
- 有給年間19日  
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）  
- 外資系企業らしいイベントあり

---

## スキル・資格

【必須条件】  
・カスタマーサポートの経験

・基本的なテクニカル知識  
（PCの基本的な使い方、ソフトウェアとハードウェアについて）  
・日常会話レベルの英語（研修は英語で行われます）  
・タイピングテスト 35語/分（応募の際に提出）  
・コミュニケーション能力  
・マルチタスクスキル

### ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

-----

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。  
お仕事だけでなく生活についてもお話しさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

---

## 会社説明