



【マレーシアでお仕事】 エアライン・カスタマーサポート / (日勤のみのお仕事!)

#### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1494533

業種

ホテル

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

更新日

2024年11月09日 03:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします!

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

#### ◆お仕事内容◆

マレーシアにて、大手旅行予約サイトのカスタマーサポートを行うポジションのご紹介です。電話、メール、チャットを使い、航空券やホテルを予約されたお客様をサポートし、問題解決や変更リクエストに対応していただきます。日本のお客様だけでなく、海外のホテルや航空会社とも連絡を取り合うため、英語力を高めたい方におすすめです。

#### ■具体的な業務内容

- お客様対応：航空券やホテル予約に関する問い合わせ、変更リクエスト、返金・キャンセル手続きをメールや電話でサポート
- トラブル対応：旅行先でのホテルチェックインサポートや、トラブル発生時のサポート業務も担当
- 現地との調整業務：海外のホテルや航空会社、旅行代理店と連絡し、予約確認や変更手続きを行う。

#### ■このポジションの魅力

- 英語での対応が全体の2-3割程度あるため、少しずつ英語力を向上できる環境
- トレーナーによる研修：入社後は、座学研修を受け、システムの使い方やお客様対応の基礎を学べるため、未経験でも安心
- パフォーマンス手当：月ごとの業績に応じて手当が支給されるため、目標を持って働くことができる環境

#### ■おすすめポイント

- 未経験でも安心：充実した研修があるため、旅行業界未経験でもスムーズに仕事を始められる
- 英語力の成長：英語を日常的に使う環境なので、自然と英語力を向上させることができる
- パフォーマンスに応じた報酬：努力が成果として手当で反映されるため、モチベーションを高く保てる

#### ■お給料

- 基本給: RM8,500-9,500 (日本円で30万円～33万円ほど)
- 住宅手当: RM200

#### ■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設サポート

#### ■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語・英語）
- 内定

---

## スキル・資格

#### ◆募集要項◆

- 短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- 日常英会話レベル以上の英語力（TOEIC400以上目安）
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

## 会社説明