



【マレーシア・海外就職】 エアライン・カスタマーサポート / (日勤のみ)

#### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1494533

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

週休2日制

更新日

2024年09月28日 00:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

#### 【お仕事内容】

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手外資系エアラインプロジェクトのカスタマーサポートのお仕事です。お客様（日本人）からの航空券や旅行商品の予約、お問い合わせ対応などを担当していただきます。

#### 【具体的な仕事内容】

- インバウンドコールにて、飛行機予約の対応
- (例) 予約変更、予約追加、返金、遅延による代替飛行機の予約などの手続きなど
- マイレージの利用方法や取得方法に関する問い合わせの対応
- 上記を含む、お客様への全般的なご対応をインバウンドコールにてご対応頂きます

#### 【その他】

- ★ 入社後に6-8週間の研修を受けていただけるため、他の新入社員の方々と同じスタートラインでお仕事いただけます。
- ★ 毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

#### 【お給料】

- 基本給: RM8,500-9,500 (日本円で30万円~33万円ほど)
- 住宅手当: RM200

#### 【福利厚生】

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設サポート

#### 選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接 (日本語・英語)
- 内定

---

#### スキル・資格

##### ◆ 募集要項 ◆

- 短大、大学卒業された方 (英文卒業証明書の提出が必要)
- 日常英会話レベル以上の英語力 (TOEIC400以上目安)
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

#### 会社説明