

【Fintech業界/-7M/週1在宅可】 クライアントサポート

【Fintech業界/-7M/週1在宅可】 クライアントサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1494519

業種

投資銀行

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 700万円

更新日

2024年09月13日 17:52

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様からの取引に関するお問い合わせに電話、メール、ライブチャット、対面チャットで対応していただくクライアントマネジメントアソシエイトのポジションです。

企業情報

米国に本社を置き、世界中に複数のオフィスを構える国際的なフィンテック企業であり、グローバル決済、外国為替(FX)、取引、その他の金融サービスを専門としています。

職務内容

- 口座、ポリシー、サービス、利用可能な商品に関するクライアントサポート
- 電話、メール、ライブチャット、対面式チャットを通じて、取引に関する問い合わせやクライアントへの対応
- プラットフォームに関心を示している潜在的なクライアントに対して、新規口座の開設を促進し、既存の顧客に対してサポートを提供

条件・待遇

給与:450万~700万(経験・現職給与を考慮の上、応相談)

就業時間:月曜日から金曜日、午前9時から午後6時(希望により午後12時から午後9時までの勤務も可能)

在宅勤務:週1日の在宅勤務が可能

体系化されたキャリアパスと、社内異動の可能性

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- 優れたコミュニケーションスキルと、問題や技術的な問い合わせへの対応実績を持つ優れたカスタマーサービスのバックグラウンド

- 流暢なレベル日本語

- ビジネスレベルの英語力

- 入社時に JSDA / FFAJの資格を取得すること(すでに取得している場合は除く)

会社説明

米国に本社を置き、世界中に複数のオフィスを構える国際的なフィンテック企業であり、グローバル決済、外国為替(FX)、取引、その他の金融サービスを専門としています。