

【事務職未経験歓迎】半導体業界 カスタマーサービス事務職

【事務職未経験歓迎】半導体業界 カスタマーサービス事務職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1493740

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～500万円

更新日

2024年09月11日 09:44

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客からの注文・お問い合わせの窓口として、幅広い問い合わせに対応していただきます。必要に応じて各種連携が必要な部署とやり取りをしていただき、顧客の要望に合わせた受発注業務とお問い合わせ対応をしていただきます。

企業情報

電子部品のディストリビューターで、世界中のエンジニアやバイヤーに電子部品や技術ソリューションを提供しています。この企業は、幅広い電子部品の在庫を保有し、迅速な出荷を行うことで知られています。また、最新の技術情報や開発ツールの提供を通じて、顧客の設計やプロジェクトをサポートしています。

職務内容

- 注文、特別な取り扱い、見積もり、返品、カタログ、サンプル、製品情報、Mouserのサービスに関する情報など、さまざまな顧客のリクエストを正確に処理します。
- 顧客サービスの取り組みや関連製品、プロモーション商品の提供を通じて、新規およびリピートビジネスを創出します。
- 顧客満足を継続的に確保するため、フォローアップを行います。
- 必要に応じてチャットサポートを提供します。地元の言語とその他必要な言語に対応します。

条件・待遇

- 残業は少ない企業様です
- 特にアジアのオフィスは成長フェーズにおり、ビジネスが好調の中働いていただけます。
- グローバル企業で世界様々な拠点との連携をしていただきます。
- 大企業ですが、マネージメントと距離の近い会社です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

- 日本語 流暢～ネイティブレベル
 - 英語 ビジネスレベル
 - カスタマーサービスのご経験3年以上
-

会社説明

電子部品のディストリビューターで、世界中のエンジニアやバイヤーに電子部品や技術ソリューションを提供しています。この企業は、幅広い電子部品の在庫を保有し、迅速な出荷を行うことで知られています。また、最新の技術情報や開発ツールの提供を通じて、顧客の設計やプロジェクトをサポートしています。