CareerCross

MichaelPage www.michaelpage.co.jp

【旅行業界/-4.8M/ほぼ在宅】カスタマーエクスペリエンス職

【旅行業界/-4.8M/ほぼ在宅】カスタマーエクスペリエンス職

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1493563

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県

給与
400万円 ~ 500万円

更新日
2024年09月10日 10:27

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
流暢

日本語レベル
流暢

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーエクスペリエンススペシャリストのインターナショナルチームとして英語50%日本語50%でホテル、航空券、明パうなど旅行に関する問い合わせの電話やメール対応していただくポジションです。

企業情報

世界250万以上の宿泊施設と旅行者をつなぐ最先端のテクノロジーを活用するオンライン旅行予約プラットフォーム企業です。多様性、創造性、コラボレーションを重視した職場環境を重要視しているグローバル企業

職務内容

- お客様のニーズ把握・管理
- 電話、メール、チャットでの顧客対応
- クライアントとの連携
- 事務作業

条件・待遇

月給：300,000円～350,000円＋賞与、基本給は経験・スキルにより柔軟に対応します。

シフト制：9:00〜18:00、11:00〜20:00、13:00〜22:00のいずれか。

ハイブリッド可能

試用期間中（6ヶ月）

最初の1ヶ月はフルタイム勤務

2ヶ月目、3ヶ月目は3日WFH/2日出社

4ヶ月目以降は8週間サイクル（7週間WFH、1週間出社）

業績により多少のフレキシビリティが必要な場合もあり

試用期間終了後

7週間は在宅、1週間はオフィス勤務

（パフォーマンス向上が必要な場合はオフィス勤務もあり）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- ネイティブレベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力
- 顧客対応経験
- 高いコミュニケーション能力

会社説明

世界250万以上の宿泊施設と旅行者をつなぐ最先端のテクノロジーを活用するオンライン旅行予約プラットフォーム企業です。多様性、創造性、コラボレーションを重視した職場環境を重要視しているグローバル企業