

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1493344

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 450万円

更新日

2024年09月06日 09:44

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポート、トラベルオペレーターとして、アプリを利用する日本人のお客様をサポートし、航空会社、ホテル、パートナーと連携して旅行に関する問い合わせ（フライト変更、予約変更など）を解決します。海外パートナーとのやり取りには英語でのコミュニケーションが必要となります。

Client Details

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。

Description

1. トラベルオペレーションのカスタマーサポート
2. インシデント文書化とプロセス管理
3. 多様な予約サービスの取り扱い

4. 旅行情報の解釈とスケジュール変更対応

Job Offer

年収：350-450万円

土日祝日を含む5日シフト制 シフト手当：祝日は1.25倍

無料ランチと仮眠室利用

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- ビジネスレベルの英語力

- ビジネスレベルの日本語力

- コールセンター関連業界での経験（尚可）

- 良好なコミュニケーションスキル

会社説明

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。