



【2月中旬入社可能】外資系決済サービスに関わるカスタマーサポート★渋谷駅3分★月給26万以上 

▼オフィス福利厚生充実のWe Workで勤務▲★フリードリンク ★昼食支給

募集職種

採用企業名

TDCX Japan株式会社

求人ID

1493332

部署名

電子決済サービスカスタマーサポート部

業種

クレジット・信販

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

最寄駅

山手線、 渋谷駅

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制フルタイム (1ヶ月単位) 10:00 ~ 21:00の中での実働8時間/日 (1時間休憩あり)

休日・休暇

◎完全週休2日制 (土日祝を含むシフト制)

更新日

2025年01月28日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

▼これ以上ないオフィス環境で仕事をしてみませんか？▲

★渋谷駅 スクランブルスクエア 内「We Work」オフィスでの就業

★フリードリンク多種多様

★昼食支給

★昇降式デスク

世界的に利用されている電子決済サービスを支える
カスタマーサポート職を募集です！

サービスを利用するユーザー(国内の法人)の問い合わせに対応と顧客利用満足度向上のミッションをお任せします。
クライアント様の電子決済サービスは様々な飲食店、百貨店、各種商業施設などで利用されています。

入社後は、約3週間の研修を受けていただきます。座学トレーニングとOJT期間を経て電子決済サービスについての専門知識、電話やメールでの対応スキルを習得。外資系の大手企業で身に着けるスキルは、人生の財産になるはず。先輩社員もサポートに入るので、自信を持って実務に取り組んでください。

■カスタマーサポート業務

お客様からいただく、決済サービスに関するお問合せをメール/電話などでサポートいただく業務でございます。

<具体的な業務内容>

- ・各店舗やシステム利用者からの問い合わせをメールもしくは電話にて対応
- ・決済サービス内容、エラーの対応や不具合のトラブルシューティングの案内などが含まれます

※試用期間4ヶ月あり。

【勤務時間】

【日～木】10:00～20:00

【金～土】10:00～21:00

※上記時間帯のなかで実働8時間/日（1時間休憩あり）

スキル・資格

【必須条件】

- ・対人接客経験（対面/非対面）1年以上
- ・PCを用いた業務経験（ブラインドタッチ可）
- ・対応をしながらタイピングを行ったり、情報を検索します。
- ・英語耐性あり
- ↳Google翻訳の使用に抵抗ないこと。
- ・柔軟なシフト対応

【歓迎条件】

- ・決済サービス関連の業務経験
- ・1年～2年のカスタマーサポート経験

【福利厚生】

- ◎社会保険完備
- ◎健康診断
- ◎産業医チャットサポート
- ◎社内イベントあり
- ◎髪色・ネイル自由
- ◎服装自由（カジュアル規定あり）
- ◎フリードリンク完備
- ◎休憩スペース完備
- ◎Uberランチ会社負担

【選考の流れ】

- ①書類選考
- ②1次面接（オンライン）
- ③最終面接（オンライン）
- ④適性検査
- ⑤バックグラウンドチェック
- ⑥内定判定

会社説明