


【オープニングスタッフ募集】外資系決済サービスに関わるカスタマーサポート★渋谷駅3分★月給26万以上  独占求人

コールセンターの立ち上げの初期メンバーとして 今後拡大するプロジェクトに参加可能

募集職種

採用企業名

TDCX Japan株式会社

求人ID

1493332

部署名

電子決済サービスカスタマーサポート部

業種

クレジット・信販

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

最寄駅

山手線、 渋谷駅

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制フルタイム (1ヶ月単位) 10:00 ~ 21:00の中での実働8時間/日 (1時間休憩あり)

休日・休暇

◎完全週休2日制 (土日祝を含むシフト制)

更新日

2024年11月07日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

12月より本格稼働する新規のコールセンターのオープニングスタッフの限定募集です！

入社日：2024年11月14日

※研修期間2週間+ネスティング1週間※

現金決済から電子決済に移行する現在のトレンドの最先端のサービスを提供する
企業の一員として、お客様の第一線に立って、TDCXメンバーとして「圧倒的な顧客体験」を体現するチャンスでございます

※外資系企業ですが、英語能力は不要※

■カスタマーサポート業務

お客様からいただく、決済サービスに関するお問合せをメール/電話などでサポートいただく業務でございます。

<具体的な業務内容>

- ・1日平均20件前後の問い合わせをメールもしくは電話にて対応
- ・決済サービス内容、エラーの対応や不具合のトラブルシューティングの案内などが含まれます

※試用期間4ヶ月あり。

【勤務時間】

【日～木】10:00～20:00

【金～土】10:00～21:00

※上記時間帯のなかで実働8時間/日（1時間休憩あり）

スキル・資格

【必須条件】

- ・対人接客経験（対面/非対面）1年以上
- ・PCを用いた業務経験（ブラインドタッチ可）
 - ↳対応をしながらタイピングを行ったり、情報を検索します。
- ・英語耐性あり
 - ↳Google翻訳の使用に抵抗ないこと。
- ・柔軟なシフト対応

【歓迎条件】

- ・決済サービス関連の業務経験
- ・1年～2年のカスタマーサポート経験

【福利厚生】

- ◎社会保険完備
- ◎健康診断
- ◎産業医チャットサポート
- ◎社内イベントあり
- ◎髪色・ネイル自由
- ◎服装自由（カジュアル規定あり）
- ◎フリードリンク完備
- ◎休憩スペース完備
- ◎Uberランチ会社負担

【選考の流れ】

- ①書類選考
- ②1次面接（オンライン）
- ③最終面接（オンライン）
- ④適性検査
- ⑤バックグラウンドチェック
- ⑥内定判定

会社説明