



【韓国語】カスタマーサクセス（リーダー候補）/大手EC事業会社/600万～700万/正社員
@品川

上場企業！全てオンライン面接！ハイブリッド勤務！

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルパワー

採用企業名
韓国事業が成長中の大手EC運営会社

求人ID
1493252

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 品川区

最寄駅
山手線、品川駅

給与
600万円～700万円

勤務時間
フレックスタイム制 (コアタイム: 10:00-15:00)

休日・休暇
土曜日、日曜日、祝日、有給休暇、年末年始など ※年間休日: 120日以上

更新日
2024年11月14日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
韓国語 - ネイティブ

最終学歴
大学卒: 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ 韓国語カスタマーサポートチームの体制構築
- ・ カスタマーサポートの対応と質向上
- ・ メンバーのマネジメント
- ・ メンバーのスケジュール管理
- ・ メンバーの教育

スキル・資格

■必須スキル

- ・ (EC業界での) カスタマーサポート経験
- ・ マネジメント経験

■歓迎スキル

- ・ 新規事業にのプロジェクトマネジメントに携わった経験
- ・ サービス改善手法への興味

■人物像

- ・ 責任感が強く、リーダーシップがある方

会社説明