

## テクニカルサポート - グローバルに展開する情報サービスのリーダー

テクニカルサポート - グローバルに展開する情報サービスのリーダー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1493074

## 業種

インターネット・Webサービス

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

700万円 ~ 1300万円

## 更新日

2024年09月03日 12:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

クライアントと技術チームを繋ぎ、技術サポートと問題解決を行う役割です。

## Client Details

- 世界中で実績のあるクラウドベースのソリューションを提供。
- 広く利用される製品とサービスを提供し、信頼性と高い品質に定評を得ている。
- 日本国内でも長い歴史を持ち、ローカル市場に深く根付いた事業展開を行っている。

## Description

- クライアントと技術チーム間の橋渡しを行い、問題解決を支援。
- チケットシステム、メール、電話を通じてサポートを提供。
- 解決策のテストとクライアントへのリリースを支援。
- 日本国内のクライアントと英語を用いた国際的なコミュニケーションを管理。
- 高品質なクライアント対応を維持するためのサポート業務を担当。

## Job Offer

- グローバル企業で働き、国際的な視野を広げる機会が得られる。
- クライアント対応と技術的な問題解決のバランスを取る役割で活躍できる。
- 協力的なチームでの業務により、安心して働ける環境が整っている。
- 日本国内での強固な存在感を持つ企業でのキャリア構築が可能。
- 競争力のある給与体系と安定した福利厚生を享受できる。

---

## スキル・資格

- ネイティブレベルの日本語能力とビジネスレベルの英語コミュニケーションスキル。
- SaaSまたはクラウド環境での関連経験。
- クライアント対応における優れたコミュニケーション能力。
- 基本的なITスキルと問題解決能力。

---

## 会社説明

世界中で実績のあるクラウドベースのソリューションを提供。  
広く利用される製品とサービスを提供し、信頼性と高い品質に定評を得ている。  
日本国内でも長い歴史を持ち、ローカル市場に深く根付いた事業展開を行っている。