



【850～1400万円】ITサービス企画

大手総合デベロッパーでの募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験のあ...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

大手総合デベロッパー

求人ID

1492153

業種

不動産仲介・管理

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

850万円～1400万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低14日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 フレッシュアップ休暇、出産休暇、育...

更新日

2024年11月22日 12:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2155832】

グループの利用者にITシステムが効果的に活用されるよう、あるべきサポート体制の方針策定と外部ベンダーへの委託業務一式（指示、監督等）を行います。単なるリソース管理に留まらず、運用業務の細部を把握・評価し、業務の効率化を主導します。また問い合わせ内容や発生したトラブルの分析結果を各システム担当者へ共有し、利用環境の改善に貢献します。

<具体的な業務内容>

- ・ITシステム全般の安定稼働と継続的な品質向上に向けたプロセスの企画、整備、運用、評価及び改善を行う
- ・運用業務を実務レベルで把握し、効率化や自動化を企画・推進する
- ・インシデントの管理・解決とステークホルダーへの運用状況の報告、改善提案を行う

- ・ インシデントの潜在リスクを洗い出し予防措置を講じる
 - ・ 構築されるシステムのアーキテクチャを把握し、外部ベンダーに対して運用業務の適用を行う
 - ・ システム利用者の満足度などから外部ベンダーを評価し、より高い満足度を得るための対策を講じる
-

スキル・資格

【必要スキル・経験】

Sler、事業会社などで、以下のご経験をお持ちの方

- ・ システムの運用実務・運用管理のご経験
- ・ ITILに基づく顧客対応、インシデント対応等の実務のご経験

【歓迎スキル・経験】

- ・ ITILに基づくITサービスマネジメントのご経験
 - ・ SLAやサービスカタログ策定と管理のご経験
 - ・ アウトソーサーのマネジメント（リソース・クオリティ・コスト等）のご経験
 - ・ ServiceNow等の運用管理ツールを活用した業務改善のご経験
-

会社説明

ご紹介時にご案内いたします