



★急募・数枠★ ゲーム機器の問い合わせ担当 | メール対応7割 | 9時～18時のオフィスアワー勤務

応募の時点で経験や知識がなくても研修があるので安心です！

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

##### 採用企業名

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

##### 求人ID

1491798

##### 業種

人材派遣・アウトソーシング

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 多数

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

マレーシア

##### 給与

300万円～450万円

##### 勤務時間

9:00 - 18:00の固定

##### 休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

##### 更新日

2024年08月28日 17:40

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

大学卒：学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

大手ゲーミングハードウェアのテクニカルサポート  
お客様からの問い合わせや問題に対応する<電話25%、メール75%>

### <業務内容>

- ・製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理する
- ・テクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決する
- ・クライアントの仕様に従って優先事項を特定し、エスカレートする
- ・システム情報、変更、更新情報を常に把握する
- ・その他

※業界未経験の方も研修があるのでご安心下さい。

#### 【給与】

RM7500-9500

+KPI 1200

RM9500=約315000円（2024年8月現在のレート）

#### 【福利厚生など】

- ・有給、病休あり（体調不良の時は有給ではなく病休から消化）
- ・社会保険完備（健康保険含む）
- ・服装自由
- ・時間外手当あり
- ・各種イベントあり（クリスマスやハロウィンなどで他言語チームとも交流できます）

#### 【渡航サポート】

- ・就労ビザ取得サポート
- ・片道航空券の費用支援
- ・空港から宿泊先までの送迎
- ・渡航後の一時的宿泊場所提供
- ・家族分のビザサポート（費用はご自身で負担）

### ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

#### ◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

### ★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。お仕事だけでなく生活についてもお話しさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

#### マレーシアでの新生活を応援

日系不動産屋（日本語通じます）

日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）

日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

### スキル・資格

#### <応募条件>

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・日本語スピーカーの場合はJLPT N1

※ご自身の英語レベルを知りたい方もお気軽にご連絡下さい。弊社のローカルスタッフが英語力チェックさせていただきます。

