



英語活かせる！【Cloud Engineer】 Full Remote/N2~/Salestech/海外展開も計画中

日本全国どこからでも勤務可能！残業10~20時間/外国籍エンジニア多数在籍です

#### 募集職種

人材紹介会社

H&Kホールディングス株式会社

求人ID

1491413

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

500万円 ~ 1000万円

勤務時間

1日標準8時間・週40時間 ※フレックス勤務可能 コアタイム11:00~15:00

休日・休暇

完全週休二日制（土日）・祝日 有給休暇10日~20日 休日日数120日

更新日

2024年08月26日 11:49

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

募集企業について：

昨今、SalesforceやDynamics365といったクラウドCRMを導入する企業は非常に増えております。一方で、これらのサービスは機能が豊富・高度であるがゆえに、使いこなし、導入効果を十分に効果を得られないケースも多くあります。導入企業の増加に伴って、その活用に課題を抱える企業も増加しており、CRM活用の課題を解消するためのSales Engagementのニーズが向上しております。

当社はSales Engagementの中でも、特にフィールドワーカー（訪問営業、保守点検、店舗巡回などの訪問を伴う業務を行う方）の課題解消に特化したサービスを提供しています。

例えば、CRMに登録された顧客情報、商談情報等を地図上に可視化し、営業ターゲットリストのように利用できるアプリケーションです。Salesforce環境にバンドルして、SalesforceのWeb画面や、モバイルアプリケーション内での拡張アプリケーションとして利用でき、最も効率の良い訪問計画を最短時間で策定することができます。

#### ◆TCOE-クラウドエンジニア

当社はTechnology Center of Excellence(TCOE)組織を2024年7月に立ち上げ、プロダクト横断で技術の高度化を通してイノベーションを加速することをミッションとして掲げています。  
TCOEは、クラウド、アーキテクチャ、データサイエンスの3つの専門領域をもち、密な連携を通じた新規機能/プロダクトの研究開発推進とシステム全体の信頼性向上させることをビジョンとしています。  
TCOEにおけるクラウドエンジニアはシステム全体監視、クラウド構築、クラウドサービスを用いたR&D、信頼性・可用性の向上のための仕組みの構築、DevOpsの自動化・効率化、などに取り組んでいただきます。

#### ◆主な業務

- ・障害検知や性能維持のためのモニタリング環境の構築、運用
- ・セキュリティ支援部門・プラットフォーム支援部門との連携
- ・クラウドにおけるサーバーやネットワークなどの構築、運用
- ・最新技術調査、クラウドサービスを用いたR&D
- ・CI/CD 環境の改善ならびに全般的な **Developer Experience** 改善の旗振り
- ・クラウドサービスメニューの構築、クラウド標準開発・運用ガイドライン整備

#### ◆TCOE-クラウドエンジニアの魅力

同社はBtoBのSalestechプロダクトを開発しており、クライアントは社員数の多い大企業が中心です。そのため、多くのユーザーに実際の業務でご利用いただけるプロダクトの開発に携わることが可能です。

外国籍のメンバーもあり、英語を使いたい方も歓迎です（共通言語は日本語のため、最低限の日本語によるコミュニケーション能力は必須です）。

基本的に週5日全てリモートワークです。そのため、関東圏外にお住まいの方もご応募いただけます。

※アジャイル開発のため、チームメンバーと円滑にコミュニケーションをとり、自発的に意見発信、改善を提案する姿勢や試行錯誤を行う姿勢が大切です。

#### ◆当社で働く魅力

##### ●独自技術の追求

長く取り組んできた地理空間技術や、特許取得済みの滞在検知技術など、ユニークな独自技術を保有しており、UPWARDならではの開発に取り組めます。

##### ●UI/UXへの徹底的なこだわり

UPWARDは「Sales Engagement」というCRMの活用課題を解消するためのサービスなので、優れたUI/UXそのものが付加価値となります。  
したがって、顧客視点に立ち、顧客が満足するものづくりをしたいというエンジニアにとっては非常にやりがいのある環境です。

##### ●お客様に本当に使っていただき、満足いただけるプロダクト開発

Nice To Have（なくても業務は成立する）のプロダクトでありながら直近数年間、契約更新率は99%前後とBtoBのSaaSとしては非常に高い水準を維持しております。

UI/UXに徹底的にこだわった結果、お客様に高くご評価いただいております。開発プロセスの中でお客様満足を体感できます。

##### ●日本発の世界で使われるプロダクト開発に携われる

開発初期から海外展開を前提にしており、ドメスティックな業務ロジックは一切積まない方針でプロダクト開発を行ってきました。具体的にAPACでのサービス展開も計画を進めております。

2022年にはシンガポール支社の登記も完了し、まさにこれから展開を進めていくフェーズですので、世界で使われるサービス開発に携わり、実際に日本発のサービスが世界で使われていくプロセスを、当事者として経験できる可能性のある環境にあります。

##### ●オンライン、オフラインの特長を生かしたハイブリットワーク

開発業務は完全フルリモート制とし、開発生産性を最大化しつつ、チームビルディング、部署間交流、複雑性の高いディスカッションなどオフラインが適しているシーンにおいては自社オフィスを有効活用しております（あくまで任意です）。実績として、多いメンバーで月1回程度の出社、少ないメンバーだと数カ月に1回の出社です。

リモート主体なので、**地方在住でも勤務可能**です。実際に、北海道、岡山、栃木といった居住地で勤務いただいているメンバーもいます。また、**外国籍メンバーにおいては帰国先での勤務も認めており、長期帰国をサポートする柔軟な対応**を行っております。

##### ●自由度、裁量の大きい労働環境

月間の平均残業時間は**10~20時間程度**と安定した労働環境にあります（みなし残業時間は45時間です）

個々の開発生産性が最大化するよう、各自の自由度、裁量を尊重する運営方針をとっております。  
具体的には、会議は必要最小限にすること、出勤時間や退勤時間に関して規定されたコアタイム制以外の不必要な制限を設けないこと、報告のためのドキュメント作成といった無駄なタスクを排除することなどを徹底しております。

給与 スキル・ご経験に基づいて決定いたします。

## ◆選考フロー

- ・面接回数：2~3回
- ・筆記試験：有（最終面接前）
- ・必要に応じてバックグラウンドチェックを実施させて頂く可能性がございます。

## 勤務地

基本的に週5日全てリモートワークを想定しておりますが、必要に応じて出勤可能です。

- 東京本社：東京都千代田区丸の内
- 関西支社：大阪府大阪市北区

## 雇用形態 正社員

## 勤務体系

## 【勤務時間】

1日標準8時間・週40時間

※フレックス勤務可能 コアタイム11：00～15：00

## 【休日】

完全週休二日制（土日）・祝日

有給休暇10日～20日

休日日数120日

<その他>

夏季休暇（3日）、年末年始休暇、産前・産後休暇、妊婦特別休暇、育児休暇、特別休暇、慶弔休暇

## 試用期間 あり（3ヵ月）

## 福利厚生

- 社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 資格支援制度あり
- フレックスタイム
- リモート勤務可能
- 産休・育休制度

## スキル・資格

## 必須スキル

- Azure・AWS・GCPいずれかのクラウドインフラの構築・運用・監視経験があり、1年以上の経験
- TCP/IPネットワークとDNSやHTTPなどの一般的なプロトコルの理解

## 歓迎スキル

- クラウド標準ガイドライン策定の経験
- Kubernetes等のコンテナに関する1年以上の構築・運用経験
- システム開発のプロジェクトマネジメント経験が1年以上
- クラウドサービスを用いたR&Dの経験
- セキュリティコンサルタントの経験が1年以上

## 求める人物像

現時点でのスキル、ご経験も重要ですが、それ以上にミッションやプロダクトへの共感やご志向性、マインドセットを強く重視しております。

スキルやご経験が不足する場合でも、挑戦したい気概があり、成長が見込まれる方は積極採用する方針です。

## 会社説明