

【金融サービス業 /-10M/在宅可】カスタマーサービス マネージャー職

【金融サービス業 /-10M/在宅可】カスタマーサービス マネージャー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1491356

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2024年08月23日 17:29

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的有名な金融サービス業のクレジットカードの企業でのカスタマーサービス部門をまとめるマネージャーのポジションです。

企業情報

100年以上の豊かな歴史を持つ世界有数の金融サービス企業です。米国に本社を置き、革新的な金融ソリューションと卓越したカスタマーサービスを世界中に提供しています。多様なポートフォリオには、クレジットカード、トラベル・サービス、金融商品など、お客様や企業のニーズに合わせた商品が揃え、トップクラスのブランド力を誇っています。

職務内容

- ベンダー・マネジメント
- チームの業務効率を上げるための戦略を考案
- エスカレーション対応
- 社内および海外チームへの英語での報告

条件・待遇

給与：最大1,000万円（経験および現在の給与によって変動）+ボーナス

勤務スケジュール 月～金、9:00～18:00

フレックス制 / 報告のためインドのタイムゾーンに合わせる必要がある場合がある。

リモートワーク：週2回

国際異動の機会あり

社内のさまざまな部署を探索するチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- マネジメント／リーダーシップ経験
- 人間関係構築能力
- 業務改善に推進する能力と情熱
- 日英両言語でのビジネス能力

会社説明

100年以上の豊かな歴史を持つ世界有数の金融サービス企業です。米国に本社を置き、革新的な金融ソリューションと卓越したカスタマーサービスを世界中に提供しています。多様なポートフォリオには、クレジットカード、トラベル・サービス、金融商品など、お客様や企業のニーズに合わせた商品が揃え、トップクラスのブランド力を誇っています。