

ITサービスデスクマネージャー - 国際的な検査・分析サービスを提供するリーディング企業

ITサービスデスクマネージャー - 国際的な分析サービスを提供、リーディング企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1491287

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 1000万円

更新日

2024年08月22日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITサポートチームを統括し、インシデント管理やプロセス改善をリードして、効率的なサービス提供を実現する役割。

Client Details

- 国際的な検査・分析サービスを提供するリーディング企業。
- 食品・環境・医薬品・消費財など多岐にわたる分野で、信頼性の高い分析サービスを展開。
- 世界中で1000近くの研究所を運営し、科学的データを基にしたソリューションを提供。

Description

- ITサポートチームの管理・リーダーシップを発揮し、チームメンバーの業務効率化とスキル向上を支援。
- インシデント管理、問題解決のプロセスを統括し、迅速なサービス提供を実現。
- SLA（サービスレベル合意）を遵守し、社内ユーザーの満足度向上を目指す。
- 新しいITプロセスやツールの導入をリードし、チームのパフォーマンスを最大化。
- レポート作成やデータ分析を行い、継続的な業務改善に貢献。

Job Offer

- グローバルに展開する企業でのキャリア成長の機会。
- ITサポートの最前線でリーダーシップを発揮し、チームやプロセスの改善に直接貢献。
- 柔軟な働き方やワークライフバランスを重視した環境。
- 多様なプロジェクトに関わり、スキルと経験を幅広く活用できる。
- 安定した業界での長期的なキャリア形成が可能。

スキル・資格

- ITサポートまたはサービスデスクでのリーダーシップ経験。
- インシデント管理、ITILに基づくプロセスの理解と実践経験。
- チームマネジメントやコーチングスキル。
- 高度なコミュニケーション能力と、ステークホルダーとの効果的な連携力。
- データ分析やレポート作成のスキル、KPI管理の経験。

会社説明

国際的な検査・分析サービスを提供するリーディング企業。
食品・環境・医薬品・消費財など多岐にわたる分野で、信頼性の高い分析サービスを展開。
世界中で1000近くの研究所を運営し、科学的データを基にしたソリューションを提供。