



**SMART PARTNERS®**  
PRACTICAL CONSULTING

## ServiceNow management role 👍 独占求人

**JAPAC wide project! WFH in place**

### 募集職種

人材紹介会社

Smart Partners 株式会社

求人ID

1491262

業種

医薬品

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 900万円

更新日

2025年01月23日 09:01

### 応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### Key Responsibilities:

- Manage JAPAC Service Desk operations and ensure SLA compliance.
- Lead ITSM process improvements and identify efficiency opportunities.
- Oversee regional desks in Japan, China, and the Philippines.
- Act as the entry point for JAPAC projects and resolve escalations.
- Create reports/dashboards and participate in regional/global meetings.
- Ensure compliance with Incident, Request, and Knowledge Management processes.

### スキル・資格

#### Requirements:

- Strong English and Japanese communication skills; Mandarin is a plus.
- 3-5 years of Service Desk management experience.
- Knowledge of ITIL best practices (certification preferred) and ServiceNow.
- Ability to work independently and thrive in a fast-paced environment.

---

会社説明