



【9月17日限定採用】外資系航空会社の予約発券業務★土日休み★月30万以上可★横浜駅直結★時間固定

シンガポール本社 世界30カ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

## 募集職種

### 採用企業名

TDCX Japan株式会社

### 支社・支店

TDCX

### 求人ID

1491138

### 部署名

人事部

### 業種

その他（人材サービス）

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

契約

### 勤務地

神奈川県, 横浜市神奈川区

### 最寄駅

東海道本線（熱海-東京）、横浜駅

### 給与

300万円～400万円

### 更新日

2024年08月23日 13:10

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## 募集要項の要約

- ・ アジア最大級エアラインのお客サポート
- ・ 英語力を活かしつつ、更なる向上を目指す
- ・ キャリアアップやインセンティブで収入増

## 仕事内容

【経験者歓迎】 想定月収28万円◎土・日休み◎残業ほぼナシ

アジア最大級のプレミアムエアラインをご利用のお客をサポートしていただきます。問い合わせをくださる方は、日本から海外渡航される方や来日される方、他国間を移動される方などさまざま。対応方法や知識は研修で学べるのでご安心ください。

【主なお問合せ内容】

- ・ フライトの予約方法を知りたい
- ・ 予約便を変更したい
- ・ フライトのスケジュールを知りたい
- ・ マイレージのシステムについて聞きたい など

■業務では実際に『Amadeus』という航空会社のシステムを使用し、航空券の発券・変更の処理など、幅広いお問い合わせにご対応いただきます。

アピールポイント:

<仕事のポイント>

★英語力が活かれます！

対応方法は電話・メールです。日本語を話されるお客様が基本ですが、システム・各種マニュアルが英語のため、元々の英語力を活かしつつさらなる英語力向上を目指すことが可能です。

将来的なリーダーなどのポジションでは英語でのやり取りも発生します！

★キャリアアップのチャンスが多い環境です！

業務フローの改善やマニュアルのブラッシュアップにも挑戦しやすい環境。業務の中で気づいたことや感じたことは、ぜひ積極的に発信してください。また、これから拡大していくチームの軸となっていただき、将来的にはリーダー、トレーナー、品質管理担当者など、さまざまなキャリア実現の可能性があります。

★成果に応じたインセンティブあり！

月給に加え、ご活躍に応じたインセンティブを月々支給。最大で月収31.5万円に手が届く場合も！頑張ったぶんだけ収入アップを目指したい方にもオススメです。

<入社後は...>

約1ヶ月の座学+約2週間のOJT研修を実施。同期入社の方と助け合ってみんなで成長していくことができます！

## 給与

月給 280,000円 ~ 300,000円 (※想定年収 3,360,000円 ~ 4,000,000円)

※試用期間は4ヶ月です。

※試用期間中は契約社員契約です。

※試用期間合格後、正社員登用予定（正社員登用のための基準あり）

## 募集人数・募集背景

増員

現在プロジェクト拡大中：20名以上在籍

## 勤務地

神奈川県横浜市神奈川区 横浜駅直結 TDCX本社

神奈川県横浜市神奈川区金港町1丁目（最寄駅：横浜）

◇ 駅から徒歩5分以内

◇ 転勤なし

アクセス

JR・東急東横線・京浜急行線・相鉄線・市営地下鉄「横浜駅」(きた東口)徒歩3分

## 勤務時間

シフト制

1日あたりの実働時シフト制/実働8h

※ランチ休憩1時間

※例/8:00~17:00、9:00~18:00

残業は月5h以下!繁忙期でも月10h程度

## 休日休暇

土日休み

◇ 年間休日120日前後

◆ 祝日は別日にて取得する振替消化制

【休暇制度】

- ・ 慶弔休暇

- ・産前産後休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・有給休暇

#### 福利厚生

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 交通費支給あり
- ◇ 服装カジュアル（規定あり）
- ◇ 交通費支給あり

---

#### スキル・資格

##### 応募資格／応募条件

高校卒以上 / 未経験OK

【予約発券業務未経験者の場合】

- 航空業界への動機
- 読み書きがビジネスレベルの英語力  
(ReadingとWritingが英語ベースのため)
- PCでのマルチタスク能力

【予約発券業務経験者の場合】

- 外資系CSRシステムにて予約発券の経験 (Amadeus)
- 英語を用いた業務経験 (外資系航空会社など)
- PCでのマルチタスク能力

〈こんな方を歓迎します!〉

- ◎旅行や飛行機が大好き
- ◎長期的にキャリアを形成したい
- ◎働きながらさらに語学力を磨きたい
- ◎アイデアを活かせる仕事がしたい
- ◎いろいろな人と関わり、コミュニケーションを楽しみたい
- ◎刺激的なグローバルカンパニーで経験を積みたい
- ◎英語を活かして働きたい

---

#### 会社説明