



世界最大級の高級時計専門マーケットプレイス
「Chrono24」は、時計の本当の楽しみを伝えます。

カスタマーサポート/Customer Support | 購入された方、検討中の方からのお問い合わせを電話・メールでサポート

ドイツ発！世界最大の高級時計に特化したECモールを運営するグローバル企業

募集職種

採用企業名

Chrono24 Japan 合同会社

求人ID

1491132

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

銀座線、銀座駅

給与

400万円 ~ 700万円

勤務時間

10時~7時 (週に3日在宅勤務可能)

更新日

2024年08月21日 18:08

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

募集要項の要約

- カスタマーサポート業務で顧客の購入支援
- ドイツ本社と連携し、改善提案を実施
- 英語を活かし、海外スタッフと連携可能

仕事内容

カスタマーサポートは、Chrono24.jpでご購入をご検討中、またはご購入をされたお客様のお問合せのお電話やメールなどのサポート案件に対応していただきます。

【職務詳細】

- お客様のご購入プロセスのサポート
- 個人販売ユーザーに向けた販売プロセスのサポート
- チケットシステムおよび電話によるお客様からのお問い合わせへの対応
- 本社ドイツのカスタマーサポートチームと情報共有や連携を図りながら、積極的にお客様からのフィードバックの共有とカスタマーサービス改善の提案

スキル・資格

【経験・スキル】

- カスタマーサポートや販売経験のある方。
- 英語と日本語に堪能で、読み書きと会話の両方をスムーズに行える方。
- 電話・メールのどちらでも、コミュニケーション能力の高い方。
- 標準的なOfficeの機能を使用することができ、新しいシステムもすぐに習得できる方。

【フィットする人物像】

- 優れた顧客サービス提供や対人能力の高い方
- チームプレーヤーでありながら、自発的に行動ができる方
- 問題解決能力と倫理的思考力のある方
- ITリテラシーが高く、デジタルに対する理解がある方。
- 細部にまで目が行き届き、チャレンジングな状況を楽しみ、ダイナミックに成長する企業の中で発生する絶え間ない変化を歓迎することができる方。
- 日本語と英語のコミュニケーションが問題なくできる方。

<休日・休暇>

- 土日祝日+有給休暇（14日）
- 年次休暇14日
- 特別休暇（夏季・冬季）
- 有給病気休暇

<社会保険> 社会保険完備

<制度・福利厚生>

- 交通費支給
- 定期的なチームイベント
- 言語学習プラットフォームBabbleへのアクセス
- 在宅勤務に必要な家具等の購入支援
- ウェルネスプログラム（マッサージやジムの利用支援など）

選考プロセス： ①書類選考→②1次面接（オンライン）→③2次面接（オフィス）→④内定

Chrono24は世界100カ国以上から1日50万人の高級時計ファンが集まる、高級時計に特化したマーケットプレースを提供しています。

- 海外拠点のスタッフとのやりとりもあり、英語を活かせる職場
- ワークライフバランスを大切にする企業文化
- フラットな人間関係で楽しく、エネルギッシュな職場環境
- トレーニングが充実してさらに自己成長を期待できる職場

会社説明