



【マレーシア・海外転職】 フードデリバリーサービス・カスタマーサポート（初めての海外移住もサポート充実！）

#### 募集職種

人材紹介会社  
EPSコンサルタンツ

求人ID  
1491089

業種  
レストラン・フードサービス

雇用形態  
正社員

勤務地  
マレーシア

給与  
350万円～400万円

更新日  
2024年09月03日 00:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル  
新卒・未経験者レベル

英語レベル  
無し

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
高等学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

★【マレーシア勤務】 フードデリバリーサービスのカスタマーサポート★

##### ■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！急成長を遂げる外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートとして、お客様や配送員のサポートをお任せします。初めての海外転職で不安な方も、安心して応募いただけるようご案内いたします。お気軽にお問合せください！

##### ■主な業務内容：

- 受注システム（アプリ）の使い方サポート
- 登録情報の変更手続き
- 注文ミスや商品違いの対応
- 配達遅延の問い合わせ対応
- 再配送やキャンセルリクエストの処理
- 返金方法の案内

##### ■ポイント：

日本語対応チームと、日本語・英語両言語対応のバイリンガルチームに分かれており、語学レベルに応じた業務に携わることができます。多国籍な環境で、日本人の方のみならず、その他の国籍のチームの方とも交流することのできる環境でお仕事ができ、これからマレーシアで少しずつ英語力を伸ばしていきたい方にとってもおすすめです！

#### ■給与・手当：

- 基本給： RM8,000～9,000
- 夜勤手当： 最大RM1,200
- KPI手当： 最大RM370

#### ■福利厚生：

- マレーシア労働許可申請サポート
- 健康保険、生命保険完備
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 無料シャトルバス利用可
- 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- マレーシアへの片道航空券手配
- 2週間無料のコンドミニアム提供

#### ■勤務時間

- 24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- 実働時間： 8時間

#### ■その他

- 服装自由
- 英語クラス開講（無料）
- 無料空港ピックアップ
- 家族ビザの申請サポート
- 不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

---

#### スキル・資格

- コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方
- PCに苦手意識が無い方
- シフトや夜勤で勤務可能な方
- 事務経験者歓迎

---

#### 会社説明