

【ラグジュアリーブランド/-7M/週1在宅可】アンバサダー（顧客対応） SV

【ラグジュアリーブランド/-7M/週1在宅可】アンバサダー（顧客対応） SV

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1490927

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 700万円

更新日

2024年08月19日 14:46

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

1840年代のフランスに創業したラグジュアリーブランドでの顧客満足度に直結するアンバサダーをまとめていただくSVのポジションです。

企業情報

グループ全体では20を超えるブランドを持ち、グローバル展開のビジネスを展開しています。宝飾品（ジュエリー等）・時計・筆記具・服飾品等の4分野において、名立たる優れたブランドを擁しています。

職務内容

- インバウンド・アウトバウンドコール、Eメール、LINE、Live Chat対応
- Eコマースを通じた販売
- ブランドイメージ向上サービス
- プロフェッショナルな顧客対応

- 修理や点検の対応、販売目標の管理
- 商品やサービスに関する専門知識の習得
- マネジメント業務

条件・待遇

年収:~700万程度（ボーナス・インセンティブ込）+退職金

就業時間：シフト制9:50-18:20/10:30-19:00/11:30-20:05

土日は月に1-2回発生あり

・退職企業年金/確定拠出年金・確定給付企業年金・慶弔見舞金制度・スタッフセール・社員修理・ベネフィットワンなど
金銭面の福利厚生多数あり

・週1在宅可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- 高いコミュニケーションスキル
- 顧客第一のサービス思考
- 多文化環境への適応力
- チームリーダー経験

会社説明

グループ全体では20を超えるブランドを持ち、グローバル展開のビジネスを展開しています。宝飾品（ジュエリー等）・時計・筆記具・服飾品等の4分野において、名立たる優れたブランドを擁しています。