

【金融業界/在宅2/-7M】カスタマーサポート

【金融業界/在宅2/-7M】カスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1490785

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 700万円

更新日

2024年08月16日 11:52

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

金融商品に対する清算・決済サービスを提供する金融サービス企業でのクライアントサポートのお仕事です。

企業情報

米国に本社を置く株式、債券、デリバティブなど、さまざまな金融商品に対する清算・決済サービスを提供する主要な金融サービス企業です。

職務内容

- 電話、ポータル、メールでのクライアントの問い合わせ対応
- 他のチームとの連携
- 解決策についての進捗を分析・特定し、クライアントに連絡
- プロセス改善の提案

条件・待遇

給与：450-700万円 基本給および年次インセンティブ（現在の給与に基づいて増額交渉可能）

- 在宅勤務：オフィス出勤3日、リモート勤務2日
- 勤務時間：月曜日から金曜日、午前8時から午後5時または午前9時から午後6時
- 内部キャリアパスの機会あり、リーダーシップポジションまでの昇進可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- 日本でのカスタマーサービス経験
- ビジネスレベルの英語スキル
- トラブルシューティングスキル（歓迎）
- 詳細に注意を払い、正確な文書を作成する能力

会社説明

米国に本社を置く株式、債券、デリバティブなど、さまざまな金融商品に対する清算・決済サービスを提供する主要な金融サービス企業です。