



【宿泊予約オペレーター】日本語・英語でのお問合せ・予約対応業務／ハワイの雰囲気  
が漂うラグジュアリーホテルでのご勤務

<ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜>カスタマーサポートやホテル予約経験者歓迎

## 募集職種

### 採用企業名

リゾートトラスト株式会社

### 求人ID

1490233

### 業種

ホテル

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

神奈川県, 横浜市西区

### 最寄駅

みなとみらい線、 みなとみらい駅

### 給与

300万円 ~ 450万円

### 勤務時間

シフト制

### 休日・休暇

年間休日120日、シフト制

### 更新日

2025年02月28日 10:01

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### ★アピールポイント

- ・国内最大手の会員制リゾートホテル運営
- ・日本語・英語力をいかして、ホテルのオペレーターとして活躍
- ・トップクラスの環境で経験を積むことができます

#### 【仕事内容】

- ・ホテルの予約業務全般
- ・電話対応、メール及びシステムからの予約作成
- ・お問い合わせの対応業務
- ・ホテル情報のご案内
- ・その他関連業務

#### 企業について（社風など）

リゾートトラストグループは、会員権事業を核に、幅広い領域で事業を展開する“総合リゾート企業グループ”です。創業以来、「ハイセンス・ハイクオリティ」「エクセレントホスピタリティ」を追求する当グループは、ホテルレストラン事業、ゴルフ事業、メディカル事業、シニアライフ事業など多岐にわたり、会員数は18万人を超えました。

#### ■喫煙環境

屋内禁煙（屋内喫煙可能場所なし）

---

## スキル・資格

#### 【応募条件】

- ・英語レベル：日常会話レベル以上 (TOEIC 475-730)
- ・日本語レベル：流暢レベル（日本語能力試験1級又はN1）
- ・カスタマーサポートやホテル、リザーベーション業務経験（年数不問）

#### ≪雇用条件・就業条件≫

雇用形態：正社員雇用

※ご経験・スキル等に応じて契約社員でのオファーとなる場合もございます。（月額20～30万円×12ヶ月／想定年収250万円～）

想定年収：300万円～450万円

※経験、スキルを考慮し、決定します

※賞与4.0ヶ月（2022年度実績）

- ・給与更改年1回／6月
- ・超過勤務手当
- ・深夜勤務手当
- ・住宅手当
- ・通勤交通費支給（当社規程）
- ・社会保険完備

勤務地：〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい1丁目1-3

みなとみらい線「みなとみらい駅」より徒歩8分

ブルーライン「高島町駅」より徒歩8分

各線「横浜駅」より徒歩17分

勤務時間：シフト制：8時間（8-21時の間）

休日休暇：年間休日120日、月8～12日※時期による

年次有給休暇／初年度10日（入社月により異なる）、慶弔休暇、育児・介護休暇

#### 福利厚生

- ・資格手当
- ・通信教育費／一部又は全て会社負担
- ・退職金制度
- ・財形貯蓄制度
- ・社員持ち株会
- ・当社各運営施設の優待利用
- ・従業員食堂
- ・カフェテリアプラン  
（ホテル宿泊や育児・介護用品等の購入に使用できるポイント制度あり。最大40,000円分。）
- ・社員寮あり（寮費3万円程度、当社規程による）

---

## 会社説明