

## ITサービスデスク・マネージャー

安定した企業でのITサービスデスク・マネージャー

## 募集職種

人材紹介会社  
株式会社ロバートハーフジャパン求人ID  
1490159業種  
医薬品雇用形態  
正社員勤務地  
東京都 23区給与  
700万円 ~ 1000万円更新日  
2024年08月14日 12:08

## 応募必要条件

職務経験  
3年以上キャリアレベル  
中途経験者レベル英語レベル  
日常会話レベル日本語レベル  
ビジネス会話レベル最終学歴  
大学卒： 学士号現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## おすすめのポイント

- ・ 雇用形態 フルタイム
- ・ 勤務地 東京
- ・ リモートオプション フレキシブルアレンジによるハイブリッド
- ・ 給与: 700万-1,000万
- ・ ボーナス年2回
- ・ 土日休み
- ・ 英語を使うチャンス
- ・ 日本でのビジネスが急成長中（過去5年間で2桁成長）
- ・ 社内異動あり
- ・ 社員は自分の仕事と会社の社会貢献に誇りを持っている

## 企業概要

- 私たちのクライアントは、様々な業界のクライアントにユニークな分析試験サービスを提供するグローバルなライフサイエンス企業です。
- 日本には20の事業所があり、1,200名の従業員を抱え、ビジネスを拡大しています。
- ITインフラストラクチャーは、1,200人以上のユーザーのサービスデスクサポート、200台以上のサーバーと1,500台以上のクライアントマシンの運用・管理を提供しています。

#### 業務内容

- 東京と関西にある約10名のサービスデスクチームの管理
- ITインフラ全体の改善によるチケット削減の継続的改善
- 必要に応じたオンサイトサポート
- 統合や新しいツールの導入など、ITプロジェクトのリードまたはサポート
- 社内外のステークホルダーの管理

#### スキル

- 海外の社内関係者と英語でコミュニケーションが取れる
- 日本語での文書作成が可能な方
- ITインフラ・サービスデスク経験
- チームリーダー経験
- 海外ITチームとの業務経験

#### 勤務地

- 東京23区

#### 給与

- 700万円 - 1,000万円

参照番号: 06940-0013046035

By clicking 'apply', you give your express consent that Robert Half may use your personal information to process your job application and to contact you from time to time for future employment opportunities. For further information on how Robert Half processes your personal information and how to access and correct your information, please read the Robert Half privacy notice <https://www.roberthalf.com/jp/en/privacy>. Please do not submit any sensitive personal data to us in your resume (such as such as race, beliefs, social status, medical history or criminal record) as we do not collect your sensitive personal data at this time.

お客様が「今すぐ応募」ボタンをクリックすることにより、ロバート・ハーフ（以下、当社）がお客様の応募内容を処理し、求人情報を今後随時ご連絡する目的で個人情報を使用することに明示的に同意いただいたこととなります。当社による個人情報の処理方法、またお客様自身の個人情報へのアクセスおよびその訂正に関する詳細については、プライバシー規約 (<https://www.roberthalf.com/jp/ja/privacy>) をお読みください。当社は、要配慮個人情報はお預かりしておりませんので人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴など、取扱いに特に配慮を要する個人情報は、ご提出いただく職務経歴書・レジュメ等には含めないようお願いいたします。

---

#### 会社説明

Founded in 1948, Robert Half pioneered the idea of professional talent solutions and is now the world leader in placing accounting, finance, banking, and technology professionals, as well as sourcing and placing candidates for executive search.

With more than 300 offices worldwide, Robert Half makes it easy for job candidates to find the services they need, with office locations in Tokyo and Osaka, Japan.

Robert Half has been recognized as one of FORTUNE's "Most Admired Companies ®" for 25 consecutive years (February 2022).

1948年に設立されたロバート・ハーフは、プロフェッショナル人材ソリューションのパイオニアとして、現在では会計、財務、金融サービス、テクノロジー分野のプロフェッショナル人材の紹介や、エグゼクティブサーチの候補者の発掘・紹介で世界をリードする存在となっています。

世界中に300以上の拠点を持ち、日本には東京と大阪に2つのオフィスを構えています。ロバート・ハーフは25年連続でFORTUNE誌の最も賞賛される企業「Most Admired Company®」の1つに選ばれました。（2022年2月）