

## IT Service Desk Manager

IT Service Desk Manager in stable firm

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ロバートハーフジャパン

#### 求人ID

1490157

#### 業種

医薬品

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

700万円 ~ 1000万円

#### 更新日

2024年08月14日 11:58

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### Selling points

- Employment type: Full-time
- Location: Tokyo
- Remote option: Hybrid with flexible arrangements
- Salary: 7M - 10M
- Bonus twice a year
- Weekends off
- Chance to use English
- Business is growing rapidly here in Japan (double digits growths in the last 5 years)
- Internal mobility transfer available
- Employees are proud of their work and how their company contribute to society

#### Company Profile

- Our client is a global life sciences company which provide a unique range of analytical testing services to clients across multiple industries.
- In Japan, the group has 20 entities with 1200 people and growing business.
- The IT infrastructure provides service desk support for 1200 users as well as operation and management of 200+ servers and 1500+ client machines.

### The Role

- Manage a service desk team of around 10 located in Tokyo and Kansai
- Continuous improvement of ticket reduction through overall better IT Infrastructure
- Provide onsite support if needed
- Lead or support in IT projects like integrations or deployment of new tools
- Internal and external stakeholders management

### Your Skills

- Able to communicate English with oversea internal stakeholders
- Able to read and write Japanese for documentations
- IT Infrastructure Service desk experience
- Team leadership experience
- Experience working with international IT teams

### Location

- Tokyo 23 Wards

### Salary

- 7,000,000 yen - 10,000,000 yen

Reference number : 06940-0013046035

If you are interested in hearing more details, you can reach me by Email:

By clicking 'apply', you give your express consent that Robert Half may use your personal information to process your job application and to contact you from time to time for future employment opportunities. For further information on how Robert Half processes your personal information and how to access and correct your information, please read the Robert Half privacy notice <https://www.roberthalf.com/jp/en/privacy>. Please do not submit any sensitive personal data to us in your resume (such as such as race, beliefs, social status, medical history or criminal record) as we do not collect your sensitive personal data at this time.

お客様が「今すぐ応募」ボタンをクリックすることにより、ロバート・ハーフ（以下、当社）がお客様の応募内容を処理し、求人情報を今後随時ご連絡する目的で個人情報を使用することに明示的に同意いただいたこととなります。当社による個人情報の処理方法、またお客様自身の個人情報へのアクセスおよびその訂正に関する詳細については、プライバシー規約 (<https://www.roberthalf.com/jp/ja/privacy>) をお読みください。当社は、要配慮個人情報はお預かりしておりませんので人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴など、取扱いに特に配慮を要する個人情報は、ご提出いただく職務経歴書・レジュメ等には含めないようお願いいたします。

---

### 会社説明

Founded in 1948, Robert Half pioneered the idea of professional talent solutions and is now the world leader in placing accounting, finance, banking, and technology professionals, as well as sourcing and placing candidates for executive search.

With more than 300 offices worldwide, Robert Half makes it easy for job candidates to find the services they need, with office locations in Tokyo and Osaka, Japan.

Robert Half has been recognized as one of FORTUNE's "Most Admired Companies ®" for 25 consecutive years (February 2022).

1948年に設立されたロバート・ハーフは、プロフェッショナル人材ソリューションのパイオニアとして、現在では会計、財務、金融サービス、テクノロジー分野のプロフェッショナル人材の紹介や、エグゼクティブサーチの候補者の発掘・紹介で世界をリードする存在となっています。

世界中に300以上の拠点をもち、日本には東京と大阪に2つのオフィスを構えています。ロバート・ハーフは25年連続でFORTUNE誌の最も賞賛される企業「Most Admired Company®」の1つに選ばれました。（2022年2月）